

INSTRUKCJA OBSŁUGI



DELFIN

GRZAŁKA GR SMART

Z ELEKTRONICZNĄ REGULACJĄ TEMPERATURY,
PROGRAMOWANIEM ORAZ ZDALNYM
STEROWANIEM DO BOJLERÓW

————● Spis Treści

1. Dane techniczne	3
2. Przeznaczenie	3
3. Instalacja	3
4. Zasady eksploatacji	3
5. Bezpieczeństwo	4
6. Funkcje	4
7. Panel sterowania grzałki	4
7.1 Funkcje przycisków	4
7.2 Tryby Pracy oraz Symbole	5
7.3 Możliwe błędy	10
8. Aplikacja mobilna	11
8.1. Pierwsze uruchomienie	11
8.2. Ekran główny	18
8.3. Tryby pracy	20
9. Rozwiązywanie problemów	30
9.1 Potencjalne problemy z grzałką	30
9.2 Rozwiązywanie problemów z aplikacją mobilną	33
10. Gwarancja	35

1. Dane techniczne

Typ:	Moc znamionowa:	Kryza:	Napięcie:
GR Smart 1.5kW	1 x 1500W	5/4" lub 6/4"	230V / 50Hz
GR Smart 2,0kW	1 x 2000W	5/4" lub 6/4"	230V / 50Hz
GR Smart 3,0kW	1 x 3000W	5/4" lub 6/4"	230V / 50Hz

2. Przeznaczenie

Grzałka GR Smart przeznaczona jest do ogrzewania wody w pojemnościowych ogrzewaczach wody. Grzałki pracują pod napięciem 230V.

3. Instalacja

Instalację grzałki należy zlecić wykwalifikowanemu instalatorowi posiadającemu uprawnienia elektryczne, przy zachowaniu zasad ochrony przeciwporażeniowej.

Minimalna przestrzeń na zewnątrz zbiornika na montaż grzałki z termostatem to 20cm x 20cm x 20cm. Po wkręceniu grzałki należy zachować odstęp sterownika od otaczających elementów zabudowy min. 10cm.

Aby zamontować grzałkę należy:

1. Opróżnić bojler z wody
2. Wymontować dotychczasową grzałkę lub zaślepkę otworu, gdzie będzie wkręcana grzałka.
3. Wkręcić grzałkę do oporu używając odpowiedniego klucza
4. Napełnić zbiornik wodą
5. Sprawdzić szczelność układu, w razie konieczności dokręcić grzałkę
6. Podłączyć grzałkę do sieci 230V

4. Zasady eksploatacji

W czasie użytkowania grzałki należy przestrzegać następujących zasad:

- grzałka podczas pracy musi być całkowicie zanurzona w wodzie
- grzałka nie jest przeznaczona do pracy w powietrzu
- wszelkie prace montażowe/demontażowe należy prowadzić po odłączeniu grzałki z prądu
- grzałki nie wolno naprawiać we własnym zakresie
- nie należy montować grzałki w układach, gdzie temperatura pracy jest wyższa niż 80°C
- przed przystąpieniem do czyszczenia obudowy należy grzałkę odłączyć z gniazdka elektrycznego. Obudowę można czyścić wilgotną szmatką, ewentualnie z dodatkiem delikatnych środków czyszczących. Należy chronić obudowę grzałki przed zalaniem.
- przewód zasilający przyłączony jest metodą typu Y. Jeżeli przewód zasilający nieodłączalny ulegnie uszkodzeniu, to powinien on być wymieniony u wytwórcy lub u pracownika zakładu serwisowego albo przez wykwalifikowaną osobę w celu uniknięcia zagrożenia.
- nie wolno otwierać obudowy grzałki. Wewnątrz urządzenia nie ma części nadających się do naprawy. W celu dokonania naprawy należy przestać produkt do producenta.

5. Bezpieczeństwo

Niniejszy sprzęt może być użytkowany przez dzieci w wieku co najmniej 8 lat i przez osoby o obniżonych możliwościach fizycznych, umysłowych i osoby o braku doświadczenia i znajomości sprzętu, jeżeli zapewniony zostanie nadzór lub instruktaż odnośnie do użytkowania sprzętu w bezpieczny sposób, tak aby związane z tym zagrożenia były zrozumiałe. Dzieci nie powinny bawić się sprzętem. Dzieci bez nadzoru nie powinny wykonywać czyszczenia i konserwacji sprzętu.

6. Funkcje

Grzałką GR Smart można sterować przy pomocy przycisków na obudowie lub poprzez aplikację „Hottech GR Smart” w telefonie komórkowym.

Grzałka posiada 6 trybów działania: Manualny, Eko, Smart, Timer, Poza domem oraz Turbo. W przypadku wykrycia nieprawidłowości w pracy termostatu grzałka automatycznie przechodzi w jeden z dodatkowych trybów: Ograniczony albo Awaryjny.

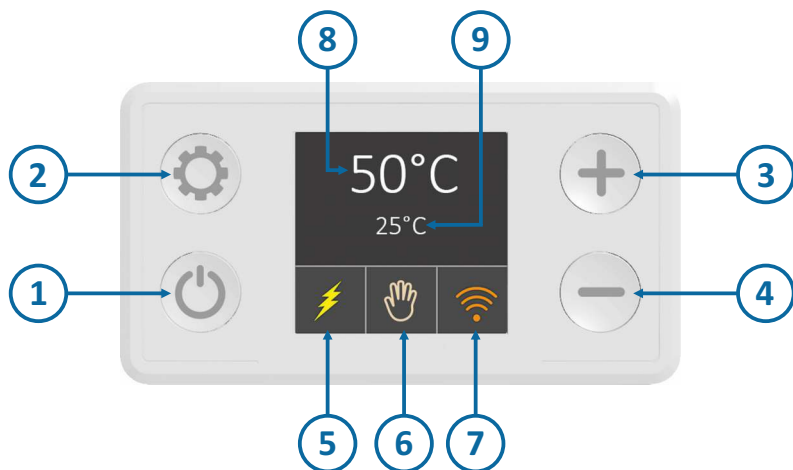
Dla celów bezpieczeństwa grzałka posiada wbudowaną funkcję Antyzamarzaniową oraz Anti-Legionella (zapobiegającą rozwojowi bakterii w zbiorniku), a także funkcje wykrywania i sygnalizowania błędów.

7. Panel sterowania grzałki

Po pierwszym podłączeniu grzałki do prądu, grzałka automatycznie włącza się w trybie manualnym. Grzałka może pracować samodzielnie (bez podłączonej aplikacji mobilnej „Hottech GR Smart”) lub podłączona do tej aplikacji. Jednakże, aby uzyskać pełną funkcjonalność grzałki, należy sparować ją z aplikacją i za jej pomocą sterować grzałką.

7.1. Panel sterowania- funkcje przycisków

Funkcje przycisków na panelu sterowania



Zdj. 1 – panel sterowania

- 1 Włącz/Wyłącz
 - 2 Przełączanie pomiędzy trybami
 - 3 Zwiększenie temperatury (w trybie Manualnym)
 - 4 Zmniejszenie temperatury (w trybie Manualnym)
 - 5 Symbol załączonego elementu grzejnego (kolor żółty)
 - 6 Wskaźnik aktualnego trybu pracy
 - 7 Połączenie Wi-Fi i stan sieci
-  biały symbol Wi-Fi – brak połączenia
-  niebieski symbol Wi-Fi – bezpośrednie połączenie Wi-Fi
-  pomarańczowy symbol Wi-Fi – połączenie z routerem Wi-Fi
-  żółty symbol – podłączenie do internetu aktywne
-  zielony symbol – zdalne połączenie aktywne
- 8 Aktualny nastaw temperatury
 - 9 Aktualnie zmierzona temperatura

Niektóre funkcje powiązane są z ustawieniem aktualnego czasu, który jest aktualizowany automatycznie poprzez internet lub aplikację mobilną.

UWAGA: Przytrzymanie przycisku  przez minimum 3 sekundy wyłącza grzałkę, jednakże nie odcina grzałki od prądu. Dwa tryby grzałki (Antyzamarzaniowy oraz Anti-Legionella) nadal pozostają aktywne.

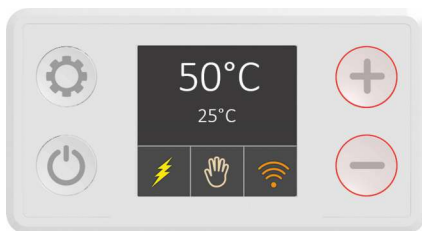
7.2. Panel sterowania – Tryby Pracy oraz Symbole

Grzałka GR Smart posiada do wyboru 6 trybów pracy (oraz 2 dodatkowe w przypadku wykrycia błędów). Aby przełączać pomiędzy trybami należy nacisnąć przycisk . Wszystkie tryby pracy oraz pełna funkcjonalność opisana są poniżej w tej instrukcji.



Tryb Manualny (Ręczny)

W tym trybie mamy możliwość nastawy temperatury wody co 5°C. Naciskając **+** przycisk zwiększamy nastaw temperatury, a naciskając przycisk **-** zmniejszamy nastaw temperatury wody w zbiorniku. Zakres regulacji wynosi od 15°C do 75° (Zdj.2). Tryb manualny sygnalizowany jest na panelu sterowania poprzez ikonę w polu 6 (por. Zdj. 1)

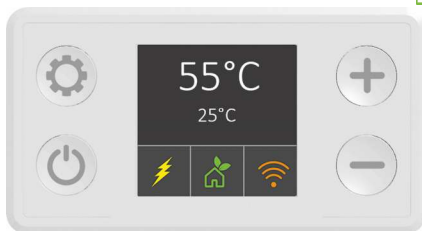


Zdj.2 – Tryb Manualny



Tryb EKO

W trybie EKO temperatura wody utrzymywana jest na stałym poziomie 55°C (Zdj. 3). Ten poziom temperatury zapewnia optymalną pracę grzałki pod kątem oszczędzania energii, minimalizowania strat ciepła, dostępności gorącej wody oraz trwałości elementu grzejnego. Tryb EKO sygnalizowany jest na panelu sterowania poprzez ikonę  w polu 6 (por. Zdj.1)



Zdj. 3 – Tryb EKO



Tryb Smart

Tryb Smart zapisuje w pamięci zużycie gorącej wody w instalacji i dostosowuje oraz optymalizuje pracę elementu grzejnego, aby pracował on tylko wtedy kiedy to konieczne. Aby używać grzałki w tym trybie należy najpierw sparować grzałkę z aplikacją mobilną „Hottech GR Smart” (patrz s.11)

Tryb Smart pracuje w 2 etapach:

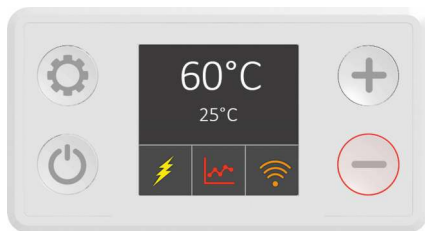
1.  **Faza zapisu zużycia wody**
2.  **Faza pracy w Trybie Smart**

Podczas pierwszej fazy (zapisu zużycia wody), która trwa 7 dni, oprogramowanie grzałki monitoruje zużycie wody w instalacji. Te informacje są zapisywane, a następnie przetwarzane. Aby rozpocząć zapisywanie zużycia wybierz funkcję Smart. Symbol  na wyświetlaczu wskazuje fazę zapisu zużycia wody. Podczas tej fazy temperatura wody jest utrzymywana automatycznie na poziomie 60°C (Zdj. 4). Kiedy faza zapisu jest zakończona, grzałka automatycznie przechodzi do fazy pracy w Trybie Smart.

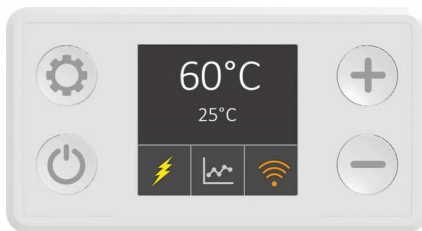
Faza pracy w Trybie Smart rozpoczyna się po zakończeniu fazy zapisu zużycia (po 7 dniach). Wszystkie dane pozyskane w pierwszym tygodniu zapisu zostają wykorzystane i powielone w kolejnych tygodniach. Symbol  wskazuje pracę w Trybie Smart (Zdj. 4).

Zapisane dane zużycia będą powielane do czasu, aż tryb Smart zostanie zresetowany. Reset jest zalecany jeśli nastąpiła zmiana sposobu zużycia gorącej wody w instalacji. Aby dokonać resetu ustawień, będąc w Trybie Smart, przytrzymaj przycisk  przez 3 sekundy.

Aby ponownie rozpocząć fazę zapisu zużycia wody wejdź ponownie w Tryb Smart. Rozpocznie się nowa faza zapisu zużycia wody (Zdj. 4).



Zdj. 4 – Faza zapisu zużycia wody



Zdj. 5 – Tryb Smart aktywny

Przełączenie trybu pracy grzałki na inny podczas fazy zapisu zużycia przerywa tę fazę. Ponowne wejście do Trybu Smart rozpoczyna fazę zapisu od nowa.

Zapisane dane zużycia wody przechowywane są w pamięci wewnętrznej termostatu. Nawet dłuższy brak podłączenia do sieci elektrycznej nie powoduje usunięcia tych danych.

UWAGA: Jeśli podczas fazy zapisu zużycia wody nastąpi brak zasilania elektrycznego, zapis danych będzie nieprawidłowy. Należy wtedy wykonać reset ustawień Smart. Aby dokonać resetu ustawień, będąc w Trybie Smart, przytrzymaj przycisk  przez 3 sekundy.

Jeśli grzałka nie jest połączona z aplikacją (albo trwa łączenie z serwerem) pojawi się na wyświetlaczu grzałki komunikat N01. Komunikat N02 lub N03 pojawi się, jeśli faza zapisu zużycia wody została przerwana.

Możliwe komunikaty:

N01 – Grzałka nie jest podłączona do internetu/aplikacji i synchronizacja czasu nie może być wykonana. Komunikat ten wyświetla się też w trakcie łączenia z serwerem (należy poczekać, aż nastąpi połączenie).

N02 – Zapis przerwany z powodu wyłączenia grzałki

N03 – Zapis przerwany poprzez zmianę trybu pracy grzałki

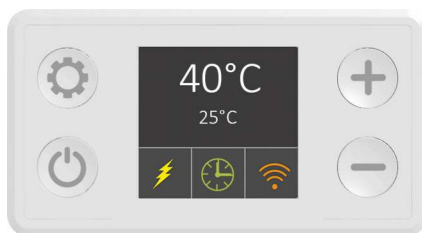
Więcej informacji o pracy w trybie Smart przejdź do sekcji 8.3. niniejszej instrukcji (str.22)



Tryb Timera

Tryb Timera (Zdj. 6) pozwala dostosować czas pracy grzałki do indywidualnych potrzeb. Temperatura wody może być nastawiana w trybie godzinowym, dziennym oraz tygodniowym. Programowanie dokonywane jest poprzez aplikację mobilną Hottech GR Smart. Grzałka musi być więc połączona z aplikacją (patrz str.11). Jeśli grzałka nie jest połączona na wyświetlaczu pojawia się komunikat N01 (Grzałka nie jest podłączona do internetu/aplikacji i synchronizacja czasu nie może być wykonana).

Więcej informacji o Trybie Timera znajdziesz w sekcji 8.3 niniejszej instrukcji.



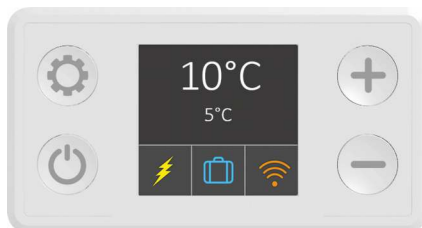
Zdj. 6 – Tryb Timera



Tryb „Poza domem“

Tryb „Poza domem“ zalecany jest, jeśli nie zamierzasz używać grzałki przez dłuższy czas (np. podczas wyjazdu). W tym trybie temperatura wody utrzymywana jest automatycznie na poziomie 10°C, aby zapobiec niepotrzebnemu zużyciu energii elektrycznej podczas nieobecności (Zdj. 7).

Tryb „Poza domem“ sygnalizowany jest na panelu sterowania poprzez ikonę 



Zdj. 7 – Tryb „Poza domem“

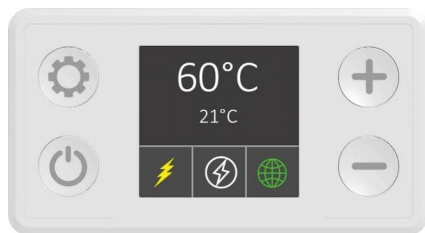


Tryb Turbo (boost)

Tryb Turbo przeznaczony jest do szybkiego rozgrzania wody do zadanej temperatury oraz utrzymania jej na tym poziomie przez określony czas (np. 60°C przez 30 min.). Tryb Turbo załącza się poprzez przytrzymanie wciśniętego przycisku **+** przez minimum 3 sekundy, niezależnie od aktualnie wybranego trybu pracy grzałki (Zdj. 8). Tryb Turbo (boost) sygnalizowany jest na panelu sterowania poprzez ikonę 

Po upływie zadanej czasu trybu Turbo grzałka powraca do wcześniej ustawionego Trybu. Aby wyjść z trybu Turbo w czasie jego pracy należy zmienić ręcznie tryb pracy grzałki przy użyciu przycisku 

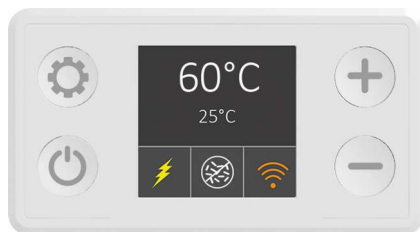
UWAGA: Jeśli włączysz tryb Turbo podczas pracy grzałki w trybie Smart (w fazie zapisu danych zużycia wody) proces zapisu danych zostanie przerwany i dane zostaną utracone. W tym przypadku zapis danych w Trybie Smart będzie musiał rozpocząć się od początku.



Zdj. 8 – Tryb Turbo

Funkcja Anty-Legionella

Funkcja jest włączona automatycznie w celach prozdrowotnych i działa w tle. Grzałka podłączona do prądu monitoruje temperaturę wody. Jeżeli temperatura wody przez 15 dni ani razu nie osiągnie 60°C, funkcja ta włączy się automatycznie i woda zostanie rozgrzana do 60°C i utrzymana przez 30 minut. Ten zabieg usunie z wody potencjalnie groźne bakterie. Kiedy funkcja Anty-Legionella jest włączona, na wyświetlaczu pojawia się symbol  (Zdj. 9). Odpowiedni symbol pojawia się także w aplikacji mobilnej.



Zdj. 9 – Funkcja Anty-Legionella

Funkcja Antyzamarzaniowa

Funkcja jest włączona automatycznie i działa w tle. Termostat zapobiega obniżeniu temperatury wody poniżej 10°C. W przypadku, gdy grzałka jest wyłączona z poziomu panelu sterowania, temperatura wody jest utrzymywana na poziomie 10°C, aby zapobiec zamrożeniu wody w zbiorniku.

UWAGA: Zbiornik z grzałką nie może być wystawiony na działanie temperatur poniżej +2°C.

7.3. Możliwe błędy

Tryb Błędu/Ostrzeżenia wykrywa nieprawidłowości w pracy grzałki oraz wyświetla na panelu sterowania odpowiedni komunikat. W przypadku wystąpienia błędu grzałka przechodzi w jeden z trybów: Ograniczony lub Awaryjny.

Ograniczony (Zdj.10)

Wyświetla się symbol ostrzeżenia

Temperatura wody jest ustawiana na 40°C

Żółty trójkąt pojawia się na wyświetlaczu w miejscu symbolu trybu

Pojawia się kod błędu na wyświetlaczu

W miejscu temperatury zmierzonej na wyświetlaczu pojawia się N/A

Awaryjny (Zdj.11)

Wyświetla się symbol błędu

Element grzejny jest wyłączony

Czerwony okrąg z wykrzyknikiem pojawia się na wyświetlaczu w miejscu symbolu trybu

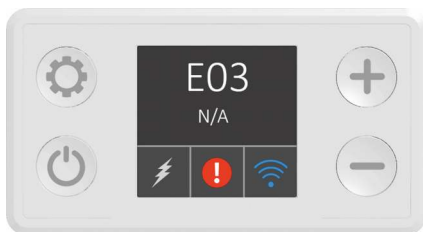
Pojawia się kod błędu na wyświetlaczu

W miejscu temperatury zmierzonej na wyświetlaczu pojawia się N/A

Lista błędów i ostrzeżeń oraz zalecanych kroków znajduje się dalszej części instrukcji: Rozwiązywanie Problemów (sekcja 9.0, str.30)



Zdj. 10 – Tryb Ograniczony



Zdj. 11 – Tryb Awaryjny

8. Aplikacja mobilna

Grzałka GR Smart posiada wbudowany moduł komunikacji bezprzewodowej poprzez sieć WiFi, dzięki czemu może być sterowana przy użyciu aplikacji mobilnej systemu Android lub iOS.

Aby ściągnąć aplikację do sterowania grzałką GR Smart odwiedź sklep Google Play (na Androidzie) lub sklep Apple App Store (na iOS) i wpisz „Hottech GR Smart” w wyszukiwarce.

Możesz też użyć linku (dla Android): <https://play.google.com/store/apps/details?id=hottech.est>

8.1. Aplikacja mobilna - Pierwsze uruchomienie

Kiedy zainstalujesz aplikację „Hottech GR Smart” na swoim telefonie pojawi się na ekranie ikona .

1) Podłącz grzałkę GR Smart do gniazdka 230V.

2) Włącz WiFi w swoim telefonie i podłącz go do sieci wifi „**HOTTECH_ID**”, gdzie ID to indywidualny kod termostatu grzałki. Kiedy się podłączysz, na wyświetlaczu grzałki pojawi się niebieski symbol .

W systemie Android konieczne może być zezwolenie na podłączenie do sieci WiFi, która nie ma dostępu do internetu. W systemie iOS (na telefonach Iphone/tabletach iPad) poczekaj ok. 30-60 sekund, aż połączenie z grzałką zostanie dokonane.

3) Otwórz aplikację „Hottech GR Smart”

4) Na ekranie początkowym zobaczysz listę grzałek dostępnych do połączenia (Zdj. 12)

5) Wybierz grzałkę z listy. Jeśli to konieczne, wciśnij ikonę  w lewym górnym rogu, aby odświeżyć listę dostępnych grzałek.

6) Po połączeniu z grzałką pojawi się ekran główny (Zdj. 13)

7) Wciśnij ikonę  w prawym górnym rogu i wybierz „Ustawienia”.

8) W menu Ustawienia:

a) W części „Sieć” wpisz nazwę i hasło Twojej sieci Wi-Fi (Zdj. 14 – Ustawienia, Zdj. 17 – Nazwa sieci WiFi, Zdj. 18 – Hasło sieci WiFi). Pamiętaj, że w Nazwie sieci Wifi i Hasle wielkość liter ma znaczenie.

b) Wybierz nazwę dla swojej grzałki w polu „Nazwa grzałki” (opcjonalnie, nie wpływa to na połączenie grzałki z aplikacją) - Zdj. 15 – Nazwa grzałki.

c) Nowoinstalowana grzałka ma PIN domyślny: 123456789. Możesz nadać nowy PIN do grzałki (od 6 do 16 znaków, cyfr lub liter). Kiedy użytkownik wchodzi do ustawień grzałki, aplikacja poprosi o PIN. Tylko po wprowadzeniu poprawnego PIN jest możliwa kontrola nad grzałką. Jeśli wpisany PIN jest niepoprawny pojawi się odpowiedni komunikat i aplikacja powróci do listy dostępnych grzałek. Kod PIN może być zmieniony z poziomu menu „Ustawienia”, ale wyłącznie w sieci lokalnej (grzałka oraz telefon z aplikacją muszą być podłączone do tej samej sieci WiFi). W trybie dostępu zdalnego jest tylko możliwość sprawdzenia poprawności numeru PIN (Zdj. 16 – kod PIN)

d) Wciśnij ikonę  w prawym górnym rogu, aby zapisać ustawienia. Grzałka po prawidłowym połączeniu z routerem WiFi zniknie z listy dostępnych sieci (sieć „HOTTECH_ID” zniknie z listy dostępnych). Od tej chwili możesz łączyć się z grzałką będąc podłączonym do tej samej domowej/firmowej sieci WiFi lub zdalnie.

UWAGA: Menu "Ustawienia" jest niedostępne przy dostępie zdalnym (poza lokalną siecią WiFi). Aby zmieniać cokolwiek w tym menu korzystaj z lokalnej sieci WiFi (grzałka i aplikacja połączone do tej samej sieci WiFi).

Grzałka GR Smart jest teraz podłączona do sieci WiFi/internetu i będzie się stale komunikować z aplikacją. Jeśli Twoje dane dostępowe do sieci WiFi ulegną zmianie będziesz musiał/a połączyć grzałkę do sieci WiFi ponownie (pkt. 1-8 powyżej).

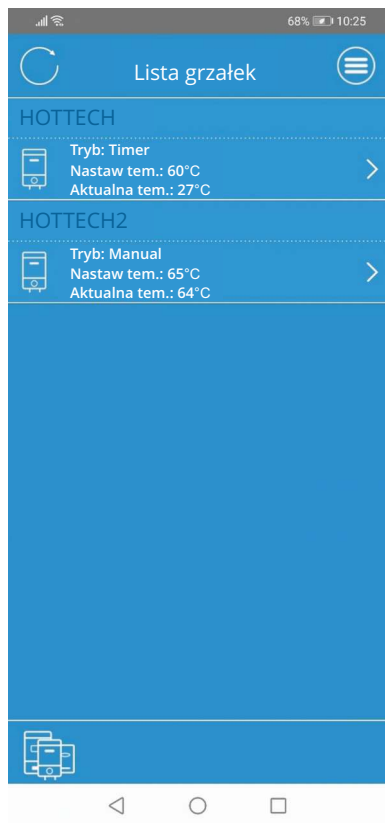
Jedna grzałka GR Smart może być kontrolowana przez wiele telefonów/aplikacji i vice versa, jeden telefon/aplikacja może kontrolować wiele grzałek.

Aplikacja „Hottech GR Smart” używa domyślnego języka aplikacji. Jeśli dana wersja językowa aplikacji jest dostępna. W przeciwnym wypadku ustawiany jest język angielski.

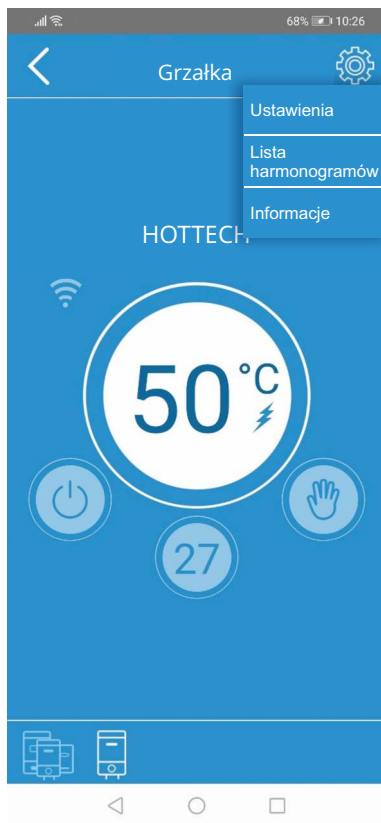
Zdj. 12 – Lista grzałek – pokazuje ekran startowy z dostępnymi grzałkami. Wciśnięcie ikony  powoduje odświeżenie listy grzałek dostępnych w sieci. Aktualna oraz zadana temperatura wody wyświetlana jest na ekranie startowym poniżej nazwy grzałki oraz wybranego trybu pracy.

WAŻNE: Upewnij się, że odległość pomiędzy routerem a grzałką nie jest zbyt duża. Jeśli router będzie za daleko (na innym piętrze, zbyt wiele ścian pomiędzy nimi itd.) możesz mieć słabe i niestabilne połączenie pomiędzy aplikacją a grzałką, a nawet całkowity brak połączenia.

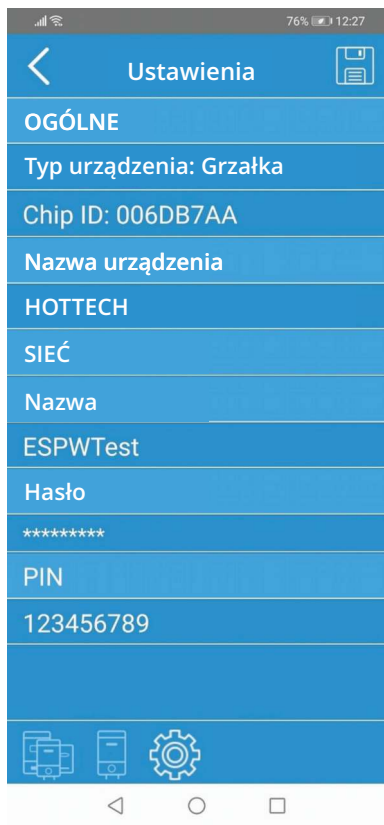
UWAGA: Upewnij się, że Twoja sieć WiFi ma aktywne połączenie z internetem. Jeśli Twoja sieć nie będzie miała połączenia z internetem, nie będziesz miał/a możliwości sterowania grzałką przez aplikację



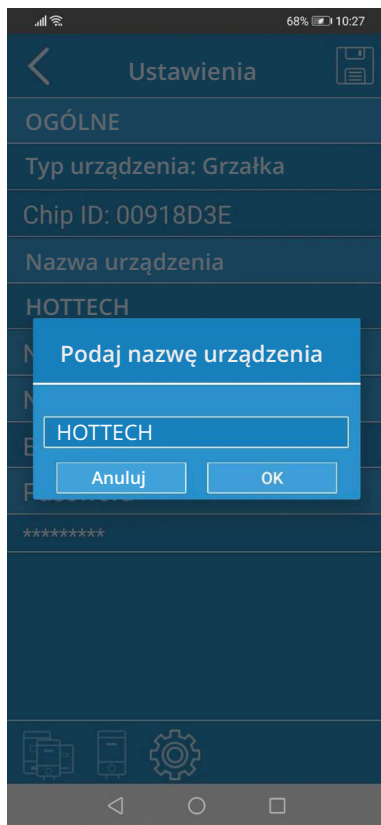
Zdj. 12 – Lista grzałek



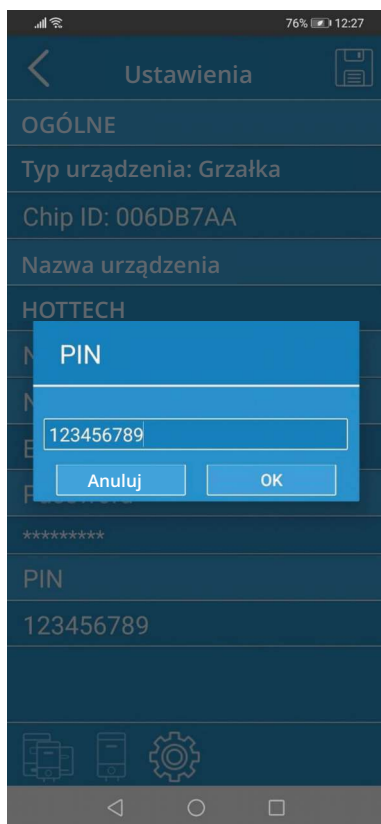
Zdj. 13 – Ekran główny



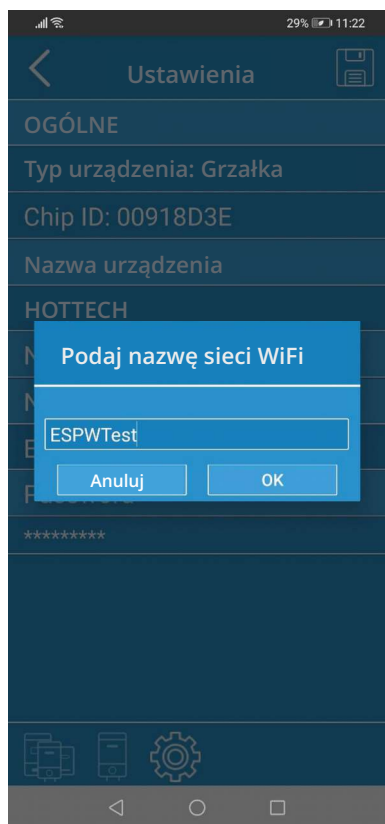
Zdj. 14 – Menu ustawień



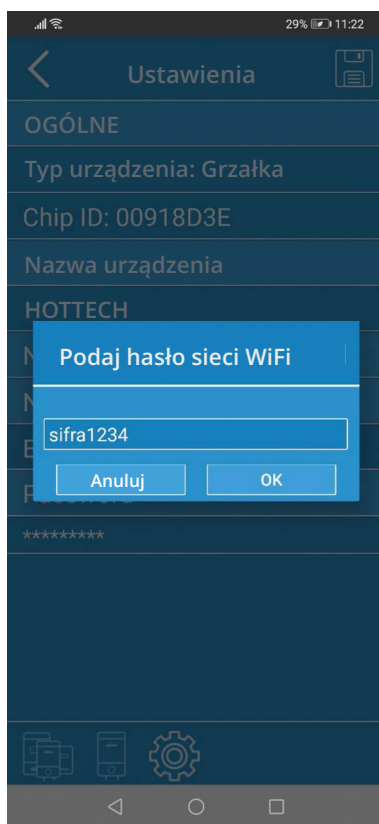
Zdj. 15 – Nazwa grzałki



Zdj. 16 – kod PIN

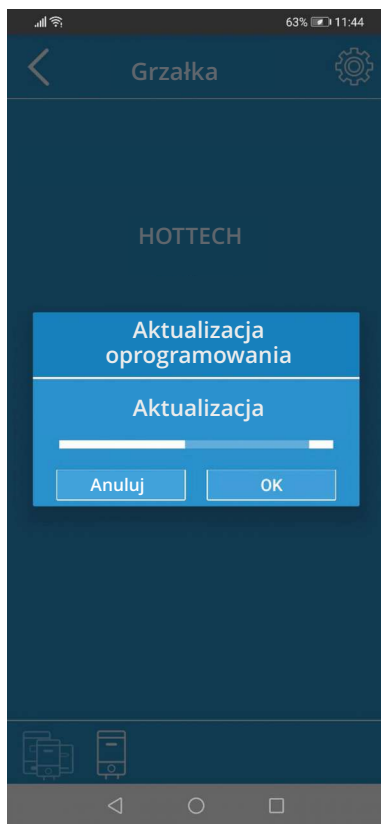


Zdj. 17 – Nazwa sieci WiFi



Zdj. 18 – Hasło sieci WiFi

Podczas otwarcia aplikacji możesz być poproszony/a o aktualizację aplikacji. Aktualna wersja aplikacji jest konieczna do sterowania grzałką, ale nie jest wymagana do pierwszej konfiguracji. (Zdj. 19).



Zdj. 19 – Aktualizacja aplikacji

Wybierz „OK” aby zrestartować grzałkę oraz aplikację mobilną. Dzięki temu masz pewność, że używasz ostatniej wersji produktu. Po pierwszej konfiguracji, aktualizacja aplikacji jest konieczna. Jeśli nie wyrazisz zgody (naciśniesz „Anuluj”), nie będziesz miał/a możliwości sterowania grzałką w trybie zdalnym, co znacząco ograniczy funkcjonalność produktu

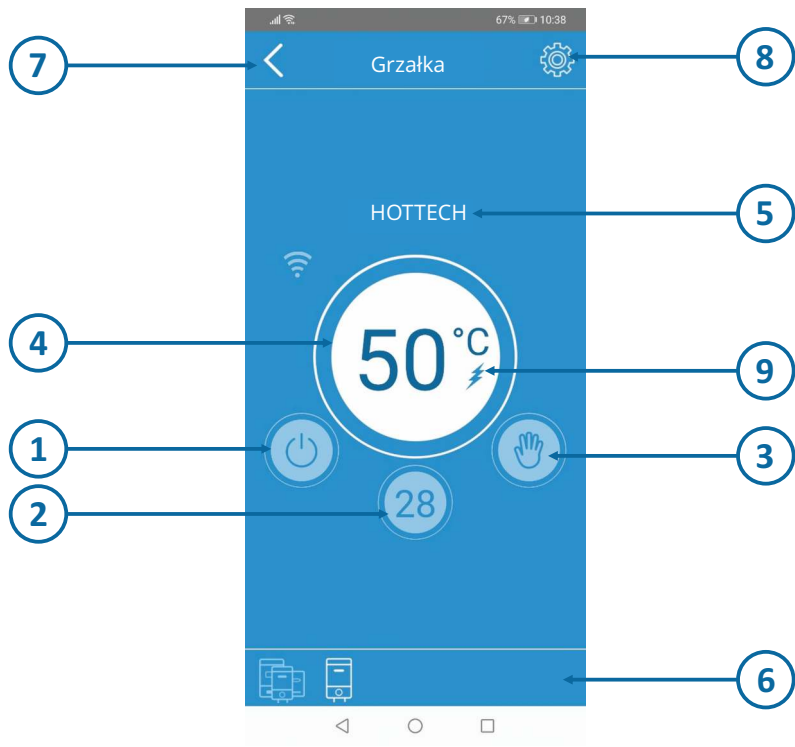
Twoja aplikacja będzie od czasu do czasu prosić o aktualizację.

Automatyczne aktualizacje są wskazane, aby zapewnić pełną i aktualnie dostępną funkcjonalność produktu.

WAŻNE: Aktualizacje są niedostępne przy dostępie zdalnym (poza lokalną siecią WiFi). Aby móc aktualizować aplikację i oprogramowanie grzałki musisz korzystać z lokalnej sieci WiFi (grzałka i aplikacja połączone do tej samej sieci WiFi).

8.2 Aplikacja mobilna – ekran główny

Aby móc korzystać z aplikacji musisz połączyć grzałkę z aplikacją mobilną, zgodnie z instrukcją opisaną w sekcji 8.1. Następnie wybierając grzałkę z listy dostępnych online przechodzisz do ekranu głównego (Zdj. 20).



Zdj. 20 – Ekran główny

1 Włącznik/Wyłącznik

2 Aktualnie zmierzona temperatura wody

3 Wybór trybu/Aktualnie wybrany tryb

4 Przycisk nastawu/wskazania temperatury wody (w zależności od wybranego trybu)

5 Nazwa grzałki

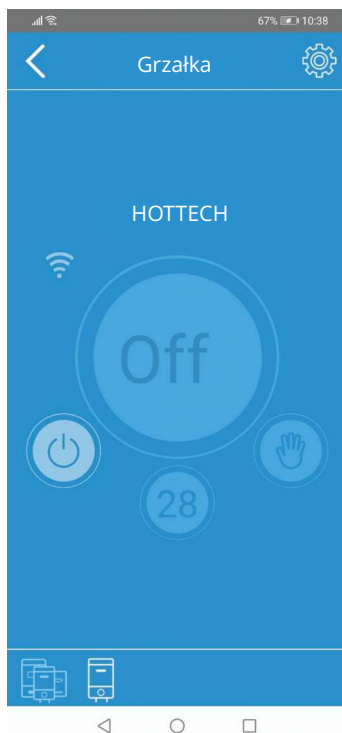
6 Pasek nawigacyjny

7 Przycisk „Wstecz”

8 Przycisk ”Ustawienia”

9 Status pracy elementu grzejnego

Kiedy wyłączysz grzałkę przyciskiem , komunikat „Off” pojawi się na ekranie głównym (Zdj. 21 – Grzałka wyłączona). Zawsze możesz sprawdzić aktualną temperaturę wody, ta informacja jest podana nawet przy wyłączonej grzałce.



Zdj. 21 – Grzałka wyłączona

UWAGA: Pamiętaj, że naciskając przycisk , wyłączysz grzałkę, ale nie odłączysz jej od sieci elektrycznej.

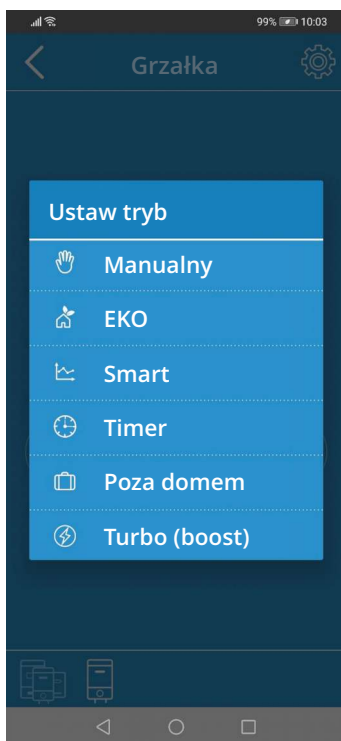
Pasek nawigacyjny (nr 6 Zdj.20) pozwala szybko poruszać się w aplikacji. Pokazuje gdzie aktualnie się znajdujesz i pozwala łatwo przełączać się przy użyciu skrótów.

Kiedy naciśniesz przycisk  pojawi się rozwijane menu, gdzie będziesz mógł/a wybrać pomiędzy podmenu "Ustawienia", "Lista harmonogramów" oraz "Informacje". W trybie Smart także "Reset trybu Smart" będzie dostępne. W podmenu „Informacje” znajdziesz numer ID swojej grzałki, wersję aplikacji oraz adres IP grzałki. Podmenu „Programowanie” przeznaczone jest do nastawu pracy grzałki w trybie Timera, co wyjaśnione jest w sekcji 8.3 (str.25). „Ustawienia” zostały opisane jako część Pierwszego Uruchomienia w sekcji 8.1.

UWAGA: „Ustawienia” nie są dostępne jeśli korzystasz ze zdalnego dostępu. Musisz być zalogowany do tej samej sieci WiFi co Twoja grzałka.

8.3. Aplikacja mobilna – Tryby pracy

Przycisk wyboru trybu (nr 3 Zdj. 20) rozwija menu wyboru możliwych trybów pracy grzałki (Zdj. 22). Pozwala wybrać pomiędzy trybami: Manualnym, EKO, Smart, Timerem, „Poza domem” oraz trybem Turbo (boost).

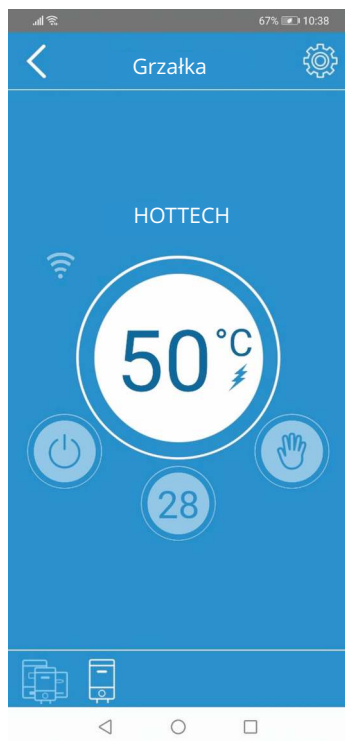


Zdj. 22 – Wybór trybu pracy grzałki

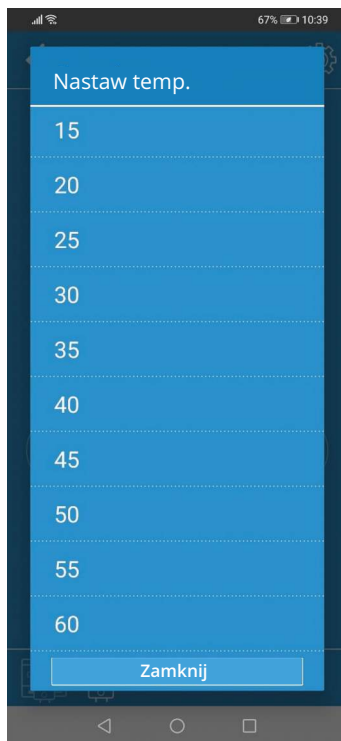


Tryb Manualny

Ikona  wskazuje, że jesteś w trybie Manualnym (Zdj. 23). Wciśnij przycisk nastawu (nr 4 Zdj.20), aby rozwinąć listę możliwych temperatur wody do wyboru (Zdj. 24). Przewiń góra/dół, aby wybrać żądaną temperaturę wody.



Zdj. 23 – Tryb manualny

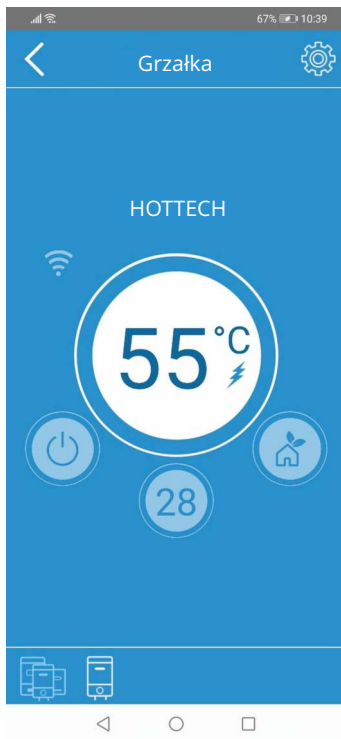


Zdj. 24 – Wybór temperatury



Tryb EKO

Ikona  wskazuje, że jesteś w trybie EKO (Zdj.25). W tym trybie temperatura wody jest automatycznie ustawiona i utrzymywana na poziomie 55°C, co widoczne jest na przycisku nastawu (nr 4 na Zdj.20). Ta wartość nie może być zmieniona.



Zdj. 25 – tryb EKO



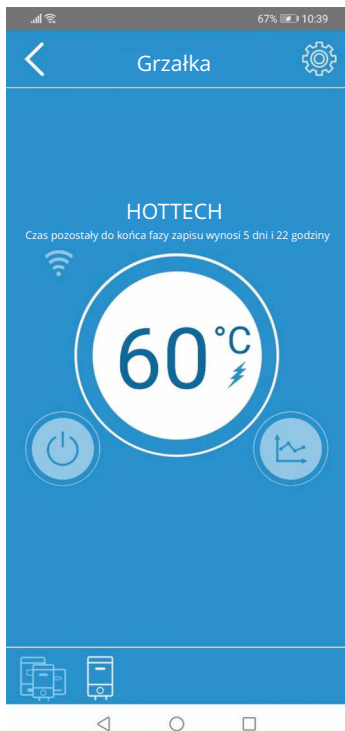
Tryb SMART

Ikona  wskazuje, że jesteś w trybie Smart. Informacja o fazie tego trybu (zapisu danych zużycia lub pracy w trybie Smart) pojawia się na wyświetlaczu grzałki poniżej temperatur (pole nr 6 Zdj. 1).

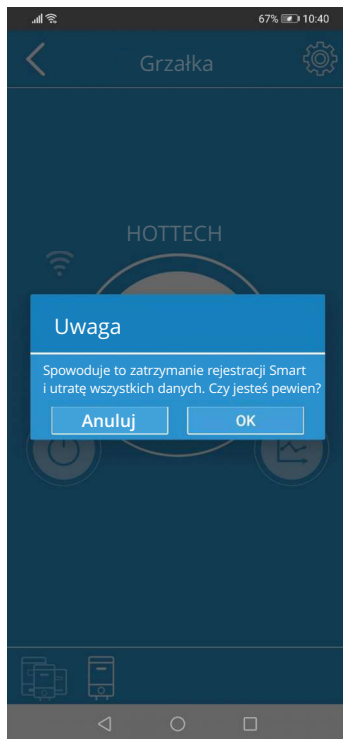
W trakcie fazy zapisu pojawia się informacja o czasie pozostałym do końca: „Czas pozostały do końca fazy zapisu zużycia wynosi X dni Y godzin” (np. „Czas pozostały do końca fazy zapisu wynosi 5 dni 22 godziny”) (Zdj. 26).

Z kolei komunikat „Czas pozostały do końca fazy zapisu zużycia wynosi X godzin Y minut” (np. „Czas pozostały do końca fazy zapisu zużycia wynosi 3 godziny 45 minut”) pojawi się na mniej niż 24 godziny przed końcem fazy zapisu danych zużycia.

UWAGA: Pamiętaj, aby nie przerywać fazy zapisu danych zużycia! (poprzez zmianę trybu pracy grzałki lub jej wyłączenie)



Zdj.26 – Tryb Smart
– faza zapisu danych zużycia



Zdj.27 – Zapis danych zużycia
może zostać przerwany

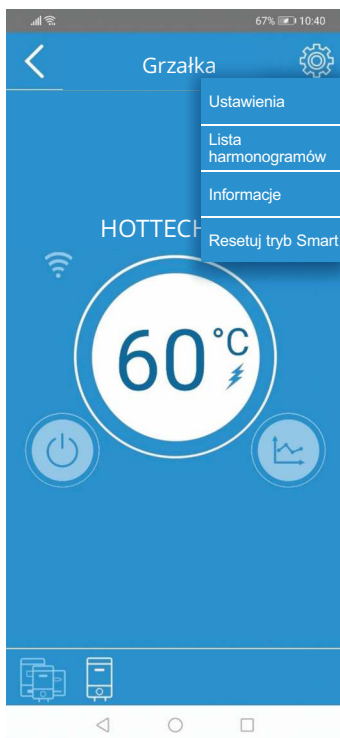
UWAGA: Częste wyłączenie trybu Smart spowoduje spadek sprawności systemu ograniczy oszczędność energii.

“Tryb Smart aktywny” pojawi się jak tylko faza zapisu danych zużycia zostanie zakończona. Po zakończeniu tej fazy możesz przełączać się pomiędzy innymi trybami pracy grzałki. Powrót do trybu Smart aktywuje pracę na podstawie zapisanych wcześniej danych zużycia.

Reset zapisanych danych zużycia (oraz rejestracja nowych danych) jest zalecany, jeśli nastąpiła zmiana sposobu zużycia gorącej wody w instalacji (np. zmieniła się ilość osób korzystających z ciepłej wody w gospodarstwie domowym). Aby zresetować dane zużycia wybierz przycisk , a następnie „Reset trybu Smart”. Grzałka rozpocznie zapis danych zużycia od nowa (Zdj . 28).

UWAGA: „Ustawienia” oraz „Reset trybu Smart” nie są dostępne jeśli korzystasz ze zdalnego dostępu. Musisz być zalogowany do tej samej sieci WiFi co Twoja grzałka.

UWAGA: Pozostały czas do końca fazy zapisu pojawi się w aplikacji podczas dostępu zdalnego, tylko w przypadku, gdy aplikacja była połączona z grzałką podczas rozpoczęcia tej fazy zapisu.

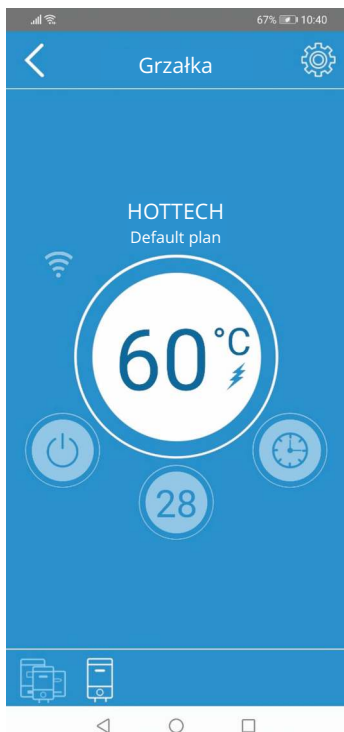


Zdj. 28 – Reset trybu Smart



Tryb Timer

Ikona  wskazuje, że jesteś w trybie Timera (Zdj.29). W tym trybie możesz zaprogramować pracę grzałki (rozkład temperatur) w cyklu tygodniowym.



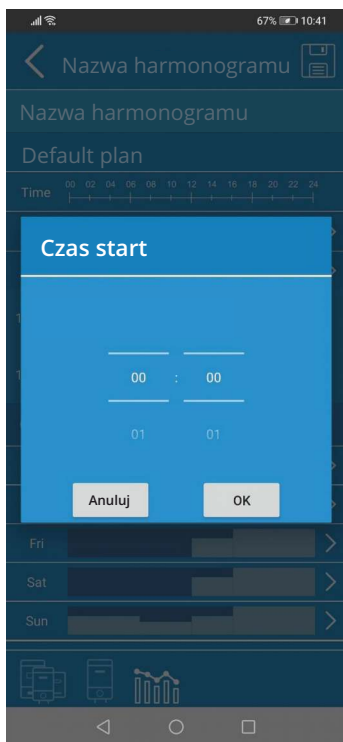
Zdj.29 - Tryb Timera



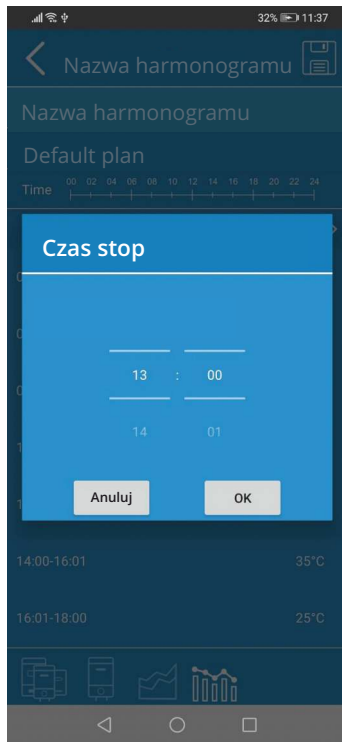
Zdj.30 - Dodawania punktu czasowego

Aby zaprogramować temperatury wody należy:

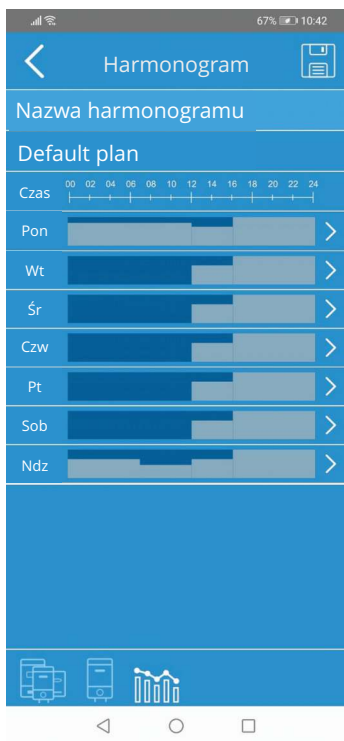
1. Przejdź do menu Ustawienia (ikona  w prawym górnym rogu aplikacji), wejdź w "Lista harmonogramów" oraz wybierz program. Aby przejść bezpośrednio do aktywnego programu: wybierz Przycisk nastaw/wskazania temperatury wody (nr 4 Zdj.20), pojawi się okno Okresy harmonogramu (Zdj. 30). Wybierając dzień tygodnia możesz przejść do nastawu godziny rozpoczęcia/zakończenia („Czas start” i „Czas stop”), zadanej temperatury („Nastaw temp.”) oraz zaznaczyć dni obowiązywania („Zastosuj do:”).
2. Wybierz „Czas start”, aby wejść w ustawienie zegara i punktu startowego. Wybierz preferowaną godzinę i minutę rozpoczęcia (Zdj. 31). Wybierz „Czas stop”, aby podobnie ustawić godzinę i minutę zakończenia okresu zadanej temperatury (Zdj. 32). Wybierz „Nastaw temp.”, aby ustawić żądaną temperaturę w tym przedziale czasowym. Wybierz „Zastosuj do:” aby wybrać dni tygodnia, w którym wybrany plan ma być zastosowany i powtarzany co tydzień. Wybierz „OK”, aby zaakceptować (np. 65°C od 10:00 do 12:00 w każdą sobotę i niedzielę).



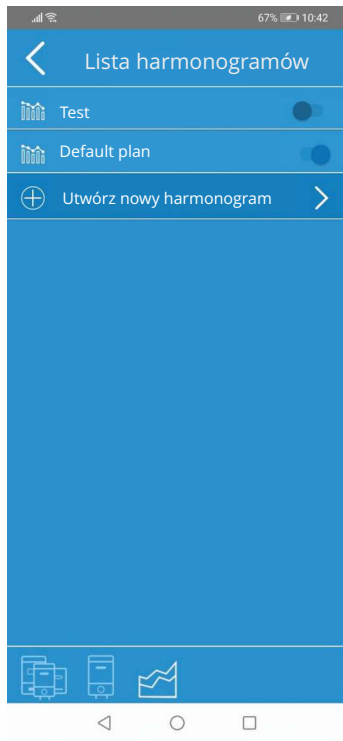
Zdj.31 – Wybór czasu rozpoczęcia



Zdj.32 – Wybór czasu zakończenia



Zdj.33 – Ekran harmonogramu



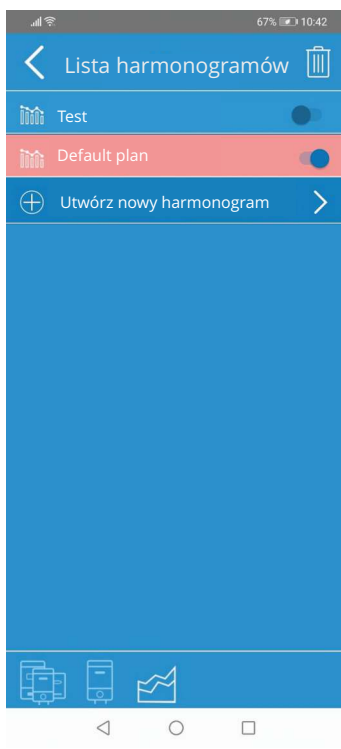
Zdj.34 – Widok harmonogramów

3. Pojawi się ekranu harmonogramu, wraz z widokiem zadanych okresów i temperatur (Zdj.33). Pole „Nazwa hamonogramu” możesz dowolnie edytować nadając swoją nazwę (np. „Harmonogram weekendowy”). Sekcja „Czas” pokazuje 24-o godzinną oś czasu dla jednego dnia tygodnia. Poniżej znajduje się każdy z dni tygodnia z pokazanym rozkładem temperatur w formie graficznej. Naciskając na wykres graficzny w danym dniu możesz zobaczyć więcej szczegółów oraz edytować harmonogram na dany dzień (Zdj. 33). Zmiany zapisujesz naciskając ikonę  w prawym górnym rogu.

4. Pojawi się ekran „Lista Harmonogramów” (Zdj. 34). Tutaj pojawi się harmonogram domyślny oraz wszystkie dodane ręcznie harmonogramy.

5. Aby stworzyć nowe harmonogramy wybierz „Utwórz nowy harmonogram”. Powtórz punkty 1-3, aby dodać nowe żądane harmonogramy. Aktywny harmonogram będzie miał zaznaczony przełącznik po prawej stronie (Zdj. 34).

Aby skasować wybrany harmonogram przytrzymaj pole z nazwą harmonogramu, który chcesz usunąć, aż zmieni on kolor, i wybierz ikonę  w prawym górnym rogu (Zdj.35). Dla systemu iOS, aby skasować plan, zastosuj standardową procedurę usuwania: przesunij pole z nazwą harmonogramu do usunięcia od prawej do lewej. Opcja „Usuń” pojawi się po prawej stronie. Potwierdź, aby usunąć.



Zdj.35 – Usuwanie harmonogramu

Kiedy grzałka działa w trybie Timera, nazwa wybranego harmonogramu wyświetla się na ekranie głównym, poniżej nazwy grzałki (Zdj. 29).

Aktualnie zaprogramowana, zadana temperatura wyświetla się na ekranie głównym w polu Przycisku nastawu/wskazania temperatury wody (nr 4 – Zdj.20) – Zdj. 29.

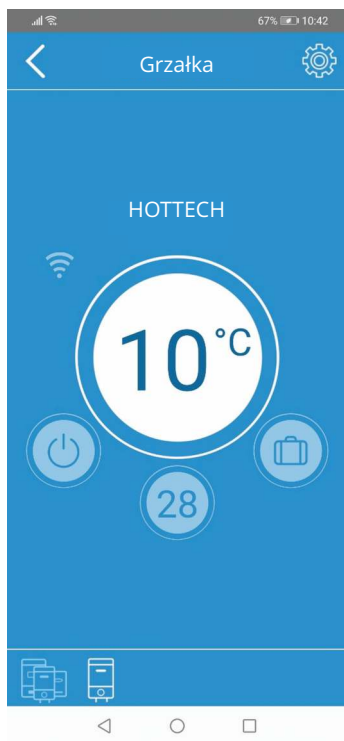
UWAGA: Harmonogramy nie mogą być tworzone, edytowane ani usuwane, jeśli korzystasz ze zdalnego dostępu. Musisz być zalogowany do tej samej sieci WiFi co Twoja grzałka.

UWAGA: W okresach czasowych, gdzie nie jest ustalony harmonogram (i zadana temperatura), temperatura wody będzie utrzymywana na poziomie 10°C, aż do osiągnięcia czasu ustalonego w najbliższym harmonogramie (grzałka zaczyna wtedy pracę zgodnie z ustalonym harmonogramem).

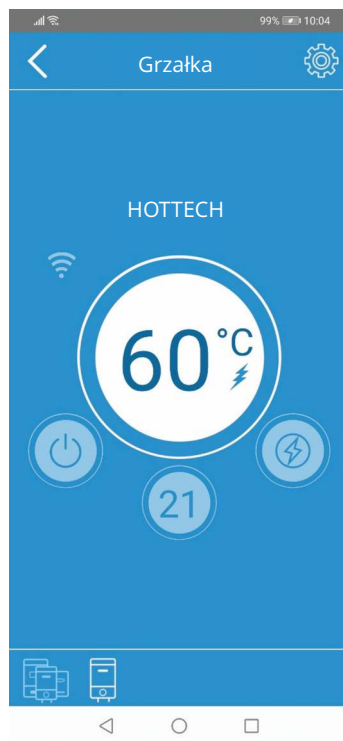


Tryb „Poza domem“

Aby ustawić tryb „Poza domem“ naciśnij przycisk wyboru trybu na ekranie głównym i wybierz z menu „Poza domem“. Pojawi się ikona . Temperatura wody zostanie automatycznie ustawiona na poziomie 10°C (Zdj.36). Element grzejny włączy się, jak tylko temperatura spadnie poniżej 10°C. Grzałka będzie utrzymywać stałą temperaturę 10°C.



Zdj.36 – tryb „Poza domem“



Zdj.37 – tryb Turbo (boost)



Tryb Turbo (boost)

Aby wybrać tryb Turbo naciśnij przycisk wyboru trybu na ekranie głównym i wybierz z menu „Turbo (boost)“. Pojawi się ikona . Temperatura wody zostanie ustawiona na 60°C na okres 30 minut. Kiedy zadany czas minie grzałka powróci do poprzednio aktywnego trybu (Zdj. 37). Możesz zakończyć tryb Turbo wcześniej wybierając inny tryb z menu.

9. Rozwiązywanie problemów

9.1 Potencjalne problemy z grzałką

Grzałka GR Smart posiada system rozpoznawania błędów. Kiedy zostanie rozpoznany błąd, w zależności od rodzaju błędu, grzałka przechodzi w jeden z dwóch trybów: Ograniczony lub Awaryjny. Usunięcie błędu i restart grzałki powoduje, że wraca ona do normalnego trybu pracy.

Grzałka może wykryć następujące błędy i zakłócenia:

W01 – Uszkodzony górny czujnik termostatu

W02 – Uszkodzony dolny czujnik termostatu

W03 – Niedogrzanie

E01 – Oba czujniki termostatu nie działają prawidłowo

E02 – Przegrzanie

E03 – Grzanie bez wody (na sucho)

E04/05 – Problem z komunikacją szeregową

Błędy W01, W02 i W03 nie są krytyczne i nie powodują wyłączenia grzałki. Będzie ona dalej pracować, jednak w ograniczonym zakresie. Błędy krytyczne (E01-E05) powodują wyłączenie grzałki. Kody błędów wyświetlają się na ekranie głównym aplikacji (Zdj.38 i Zdj.39). Listę możliwych błędów i awarii oraz sposobów ich rozwiązania znajdziesz na str.32.

Możliwe są też komunikaty N01, N02 i N03 związane ze statusem łączenia z serwerem i pracą w trybie Smart:

N01 – Grzałka nie jest podłączona do internetu/aplikacji i synchronizacja czasu nie może być wykonana. Komunikat ten wyświetla się też w trakcie łączenia z serwerem (należy poczekać aż nastąpi połączenie).

N02 – Zapis w trybie Smart przerwany z powodu wyłączenia grzałki

N03 – Zapis w trybie Smart przerwany poprzez zmianę trybu pracy grzałki



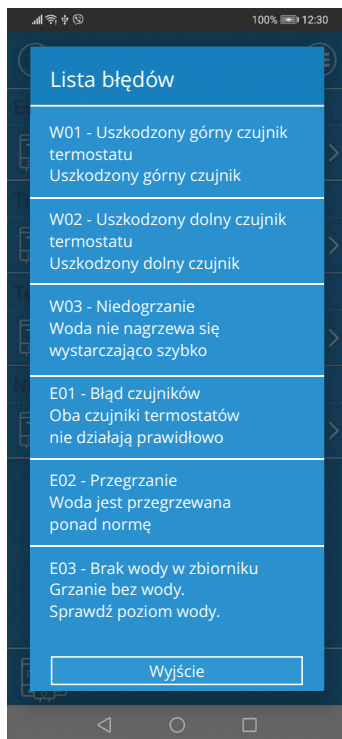
Zdj.38 – Komunikat o błędzie 'W'



Zdj.39 – Komunikat o błędzie krytycznym 'E'

Lista możliwych błędów i awarii, Możliwe przyczyny i sposoby rozwiązywania problemów

W01 - USZKODZONY GÓRNY CZUJNIK TERMOSTATU	
Uszkodzony górny czujnik termostatu	Odłącz grzałkę z prądu na minimum 10 sekund, a następnie podłącz ją ponownie. Jeśli błąd się powtórzy skontaktuj się ze sprzedawcą lub producentem.
W02 - USZKODZONY DOLNY CZUJNIK TERMOSTATU	
Uszkodzony dolny czujnik termostatu	Odłącz grzałkę z prądu na minimum 10 sekund, a następnie podłącz ją ponownie. Jeśli błąd się powtórzy skontaktuj się ze sprzedawcą lub producentem.
W03 - NIEDOGRZANIE	
Sprawdź zawory/krany	Sprawdź czy wszystkie krany z gorącą wodą są zamknięte
Przepalona grzałka	Jeśli, mimo nastawionej na grzałce temperatury powyżej 50°C, woda w zbiorniku pozostaje zimna, skontaktuj się ze sprzedawcą lub producentem w celu wymiany elementu grzejnego.
Awaria przełącznika termostatu	Jeśli problem nadal występuje po wykonaniu poprzednich kroków, termostat musi być wymieniony. Skontaktuj się ze sprzedawcą lub producentem.
E01 - OBA CZUJNIKI TERMOSTATU USZKODZONE	
Oba czujniki termostatu nie działają prawidłowo	Odłącz grzałkę z prądu na minimum 10 sekund, a następnie podłącz ją ponownie. Jeśli błąd się powtórzy skontaktuj się ze sprzedawcą lub producentem.
E02 – PRZEGRZANIE	
Nadmierny osad na powierzchni elementu grzejnego	Nagromadzenie kamienia na powierzchni elementu grzejnego może powodować przegrzanie. Skontaktuj się ze swoim instalatorem w celu usunięcia osadu.
Awaria przełącznika termostatu	Skontaktuj się ze sprzedawcą lub producentem w celu kontroli/wymiany termostatu.
E03 - GRZANIE BEZ WODY (NA SUCHO)	
Zbiornik nie jest wypełniony wodą.	Odłącz grzałkę z prądu. Sprawdź/uzupełnij wodę w zbiorniku. Podłącz grzałkę ponownie.
Nadmierny osad na powierzchni elementu grzejnego	Jeśli zbiornik jest wypełniony wodą a błąd E03 nie znika sprawdź element grzejny pod kątem nagromadzenia kamienia na powierzchni elementu grzejnego. Skontaktuj się ze swoim instalatorem w celu usunięcia osadu.
E04/E05 - PROBLEM Z KOMUNIKACJĄ SZEREGOWĄ	
Termostat nie jest prawidłowo podłączony.	Konieczny kontakt z producentem w celu sprawdzenia połączenia termostatu z modulem wyświetlacza.
WYŚWIELACZ JEST WYŁĄCZONY, MIMO, ŻE GRZAŁKA JEST PODŁĄCZONA DO PRĄDU	
Grzałka została wyłączona	Spróbuj włączyć grzałkę z poziomu wyświetlacza, ewentualnie z poziomu aplikacji mobilnej (jeśli grzałka była wcześniej połączona z aplikacją)
Bezpiecznik w instalacji elektrycznej	Sprawdź skrzynkę z bezpiecznikami
Zadziałał mechanizm zabezpieczający przed przegrzaniem	Odłącz grzałkę z prądu na minimum 10 sekund, a następnie podłącz ją ponownie. Jeśli problem nadal występuje skontaktuj się ze sprzedawcą lub producentem.
Uszkodzony termostat	Skontaktuj się ze sprzedawcą lub producentem.



Zdj. 40 – Lista błędów

RESET FABRYCZNY

Aby zresetować grzałkę do ustawień fabrycznych przytrzymaj wciśnięte, przez minimum 3 sekundy, oba przyciski na obudowie grzałki:  oraz . Reset fabryczny usunie wszystkie konfiguracje oraz ustawienia, włącznie z kodem PIN.

9.2 Rozwiązywanie problemów z aplikacją mobilną

Lista możliwych błędów komunikacji, możliwe przyczyny i sposoby rozwiązywania problemów.

Sygnalizacja błędów widoczna na panelu sterowania grzałki (zdj.1 pkt.7)

BIAŁA IKONA WIFI – aplikacja GR Smart jest niepołączona	
Grzałka jest poza zasięgiem routera (sieci WiFi)	Sprawdź czy WiFi jest włączone i czy grzałka znajduje się w zasięgu sieci.
Zła nazwa lub hasło sieci WiFi	Sprawdź poprawność wpisanego loginu i hasła sieci WiFi w aplikacji
POMARAŃCZOWA IKONA WIFI – Podłączona do routera, ale brak internetu	
Router WiFi nie ma dostępu do internetu	Sprawdź połączenie internetowe
Router WiFi blokuje grzałce dostęp do internetu	Sprawdź ustawienia routera
ŻÓŁTA IKONA KULI ZIEMSKIEJ – Grzałka GR Smart nie ma dostępu do zdalnego serwera	
Router WiFi lub dostawca internetu nie zezwalają aplikacji na dostęp do serwera	Skontaktuj się z producentem.

Kiedy połączenie pomiędzy aplikacją a grzałką GR Smart zostanie utracone na ekranie głównym aplikacji zobaczysz komunikat „Utracono połączenie” (Zdj.41). Sprawdź czy Twój telefon ma aktywne połączenie z internetem.



Zdj.41– Utracono połączenie



Zdj.42 – Grzałka w trybie offline

Aby przywrócić połączenie:

- 1) Wciśnij przycisk < w lewym górnym rogu (Zdj. 41)
- 2) Pojawi się lista grzałek. Wszystkie rozłączone grzałki mają status „Rozłączony”. Naciśnij przycisk ↻ w lewym górnym rogu, aby odświeżyć stronę (Zdj. 42) - to przyspieszy proces odświeżenia, który następuje automatycznie co 1 minutę.
- 3) Twoja grzałka pojawi się na liście z zaktualizowanym statusem.
- 4) Aby kontynuować, wybierz grzałkę klikając jej nazwę

Jeśli powyższe kroki nie pomogą oraz minęło więcej niż 2 minuty, zrestartuj aplikację Hottech GR Smart. Aplikacja nawiąże nowe połączenie z grzałką.

UWAGA: Upewnij się, że Twoja sieć WiFi ma połączenie z internetem. Sprawdź też czy Twój router pracuje poprawnie i jego odległość od grzałki GR Smart nie jest zbyt duża.

Gwarancja

Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty zakupu. Ujawnione w tym okresie wady produktu zostaną przez producenta bezpłatnie usunięte lub produkt zostanie wymieniony na nowy o tych samych parametrach.

Podstawą gwarancji jest dowód zakupu. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi do 14 dni od daty dostarczenia wadliwego produktu do producenta.

Przed demontażem niesprawnej grzałki ze zbiornika sprawdź dział: 9.0. Rozwiązywanie problemów (str. 30). Jeśli to nie pomoże zobacz dział „Częste pytania” na stronie www.hottech.pl lub skontaktuj się z producentem, adres email: kontakt@hottech.pl

Gwarancja nie obejmuje:

- użytkowania produktu niezgodnie z niniejszą instrukcją (np. spalenia elementu grzejnego, wynikające z załączenia grzałki bez wody lub nie w pełni zanurzonego elementu grzejnego).
- wszelkich uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas montażu, demontażu lub użytkowania.
- skutków nieuprawnionej ingerencji w grzałkę wykraczające poza normalne czynności montażowe.
- uszkodzeń wynikających z eksploatacji w innym urządzeniu lub innym medium, niż to, do którego grzałka została zaprojektowana
- spowodowane zanieczyszczeniem elementu grzejnego kamieniem lub usuwaniem kamienia środkami chemicznymi nieprzeznaczonymi do tego celu.

Uszkodzenie plomby na obudowie grzałki powoduje utratę praw gwarancyjnych.

Producent nie dokonuje montażu i demontażu grzałki. Grzałkę należy dostarczyć do punktu sprzedaży we własnym zakresie.

DYSTRYBUTOR:

SBS sp. z o.o.

ul. Aleksandrowska 67/93

91-205 Łódź

PRODUCENT:

PPHU "HOTTECH" Piotr Sadoch

Szkoćnik 8

33-240 Żabno

www.grupa-sbs.pl

UWAGA:

ZASTRZEGAMY PRAWO DO ZMIAN W OPROGRAMOWANIU GRZĄŁKI ORAZ APLIKACJI MOBILNEJ, KTÓRE NIE OGRANICZĄ OBECNEJ FUNKCJONALNOŚCI.

Upewnij się, że zawsze używasz aktualnej wersji aplikacji Hottech GR Smart w wersji na Android lub iOS.

Zastrzegamy prawo do zmian lub dodawania nowych funkcji grzałki oraz aplikacji mobilnej, jak również to zmiany niniejszej instrukcji zgodnie z nowym oprogramowaniem. Najnowszą wersję instrukcji znajdziesz na naszej stronie www.hottech.pl.

Wersja instrukcji: 2.2



DYSTRYBUTOR:

SBS sp. z o.o.

ul. Aleksandrowska 67/93
91-205 Łódź

www.grupa-sbs.pl

PRODUCENT:

PPHU "HOTTECH" Piotr Sadoch

Szkotnik 8
33-240 Żabno