

KELLER

JBG2

INSTRUKCJA OBSŁUGI - DLA UŻYTKOWNIKA

POMPA CIEPŁA



KELLER 10K – KEL 721387
KELLER 15K – KEL 721394

JBG-2 SP. Z O.O. ZASTRZEGA PRAWO DO DOKONANIA ZMIAN W PRODUKTACH ORAZ INFORMACJI ZAWARTYCH W DOKUMENTACJI BEZ UPREDZENIA. WSZELKIE PRAWA ZASTRZEŻONE.

UWAGA!

PRZED PRZYSTĄPIENIEM DO UŻYTKOWANIA NALEŻY BEZWZGLĘDNIE ZAPOZNAĆ SIĘ Z INSTRUKCJĄ OBSŁUGI!

INSTRUKCJA ORYGINALNA

POMPA CIEPŁA MONOBLOK

Pompa ciepła KELLER 10K / 15K

Dane wydajnościowe – ogrzewanie (EN 14511)

		INDEX	KELLER 10K KEL 721387	KELLER 15K KEL 721394	
①	A7/W35	Zakres mocy (min-max) ¹	kW	3,38 ÷ 9,86	5,35 ÷ 14,7
		Obciążenie częściowe ¹	kW	6,60	8,70
		Pobór mocy ¹	kW	1,45	1,64
		COP ¹		4,56	5,29
②	A7/W55	Obciążenie częściowe ²	kW	5,50	9,20
		Pobór mocy ²	kW	2,00	2,89
		COP ²		2,75	3,19
③	A2/W35	Obciążenie częściowe ³	kW	3,00	4,67
		Pobór mocy ³	kW	0,67	0,98
		COP ³		4,48	4,75
④	A-7/W35	Moc maksymalna ⁴	kW	6,80	11,17
		Pobór mocy ⁴	kW	2,47	4,08
		COP ⁴		2,75	2,73

Dane chłodnicze

Rodzaj pompy		powietrze / woda	
Rodzaj czynnika chłodniczego		R290	
Ilość czynnika	kg	0,55	0,8
Maksymalne ciśnienie robocze	bar	26	
Typ sprężarki		inwerter scroll	
Olej		PAG PZ46M	
Typ regulacji		elektroniczna	

Ogrzewanie + C.W.U.

Ciśnienie robocze min.	bar	1,0	
Ciśnienie robocze maks.	bar	3,0	
Przepływ znamionowy	m³/h	1,17	1,48
Zakres zewnętrznych temperatur pracy	°C	od -20 do +35	
Temperatura wody zasilającej	°C	od +20 do +65	

Dane fizyczne

Głębokość x szerokość x wysokość	mm	505 x 1155 x 935	505 x 1155 x 1530
Waga	kg	132	166
Przyłącza wodne		G 5/4 *	
Poziom mocy akustycznej	dB	59	61
Przepływ powietrza	m³/h	3500	6000

Dane elektryczne

Przyłącze elektryczne	V/Ph/Hz	400 / 3~ / 50	
Stopień ochrony		IP24	
Moc grzałki elektrycznej (w opcji z hydroboxem / hydrotowerem)	kW	3 / 6 / 9	
Prąd rozruchowy maksymalny	A	10	13
Pobór mocy wentylatora	W	50	100
Ilość wentylatorów		1	2
Prędkość obrotowa wentylatora	RPM	700	

SCOP

W35 **5,04** / W55 **3,92** W35 **5,39** / W55 **3,98**

Klasa efektywności energetycznej

Urządzenie z regulatorem – temp. zasilania 35°C / 55°C

W35 **A+++** / W55 **A+++**

① Temperatura grzania:

woda WE/WY temperatura: 30°C / 35°C,

Temperatura otoczenia: DB 7°C / WB 6°C;

② Temperatura grzania:

woda WE/WY temperatura: 50°C / 55°C,

Temperatura otoczenia: DB 7°C / WB 6°C;

③ Temperatura grzania:

woda WE/WY temperatura: 30°C / 35°C,

Temperatura otoczenia: DB 2°C / WB 1°C;

④ Temperatura grzania:

woda WE/WY temperatura: 30°C / 35°C,

Temperatura otoczenia: DB -7°C / WB -8°C;

1. SPIS TREŚCI

1. IDEA DZIAŁANIA	4
2. BEZPIECZEŃSTWO	4
2.1. System oznaczeń.....	4
2.2. Ważne ostrzeżenia	5
2.3. Informacje i zagrożenia dla użytkownika.....	6
3. URUCHAMIANIE POMPY CIEPŁA	7
3.1. Główny ekran sterownika.....	7
3.2. Ikony menu	7
3.3. Włączanie i wyłączanie.....	8
3.4. Logowanie.....	8
3.5. Menu opcji i ustawień	8
3.6. Quick Guide	8
3.7. Tryby zależne od czasu	16
3.7.1. Kalendarz C.W.U./C.O.	16
3.7.2. Informacje	18
3.7.3. Data i godzina.....	18
3.7.4. Producent	18
3.7.5. Serwis.....	18
4. ALARMY	18
5. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI JBGHT (POMPY CIEPŁA)	19

1. IDEA DZIAŁANIA

Zasada działania pompy ciepła polega na odebraniu ciepła z tzw. dolnego źródła o niskiej temperaturze (-20°C do +35°C) i przekazaniu ciepła do górnego źródła o wysokiej temperaturze (instalacja C.O. lub/i C.W.U.). Proces ten odbywa się z udziałem doprowadzonej do napędu sprężarki energii elektrycznej. W układach z pompą ciepła możliwe jest wykorzystanie zarówno strony ciepłej (górne źródło) np. do celów grzewczych, jak i strony zimnej (dolne źródło - powietrze) np. w klimatyzacji lub chłodnictwie.

W ustawieniach pompy ciepła możemy wybrać następujące tryby pracy:

- C.O. - centralne ogrzewanie,
- C.W.U. - ciepła woda użytkowa,
- C.O. + C.W.U. - centralne ogrzewanie + ciepła woda użytkowa.

2. BEZPIECZEŃSTWO

Przed przystąpieniem do użytkowania urządzenia należy bezwzględnie zapoznać się z instrukcją obsługi. Nieprzestrzeganie zaleceń może doprowadzić do nieprawidłowej pracy urządzenia, awarii, a także może spowodować zagrożenie zdrowia i życia osób obsługujących urządzenie.

2.1. System oznaczeń



Uwaga – ważne treści.
Procedura, na którą należy zwrócić szczególną uwagę.



Uwaga na ruchome elementy.



Ostrożnie – zadanie wymagające szczególnej uwagi. Bardzo ważna informacja dotycząca użytkowania.



Uwaga – substancja szkodliwa, ryzyko uduszenia.



Elektryczność – informacje dotyczące instalacji elektrycznej, zadań związanych z podłączeniem urządzenia do sieci elektrycznej.



Uwaga – ryzyko wybuchu.



Rękawice – czynności wymagające dodatkowej ochrony osobistej.



Uwaga – nagły (bardzo głośny) hałas.



Zakaz umieszczany na urządzeniach elektrycznych i elektronicznych przypominający o zakazie wyrzucania przedmiotów do pojemników na śmieci.



Uwaga – automatyczna aktywacja.



Uwaga na gorące powierzchnie.



Uwaga – niska temperatura.

2.2. Ważne ostrzeżenia



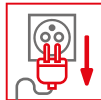
Urządzenie nie jest przeznaczone do użytkowania przez dzieci.



Przed użyciem należy zapoznać się z niniejszą instrukcją.



Montaż, demontaż, prace instalacyjne i konserwacja urządzenia muszą być wykonywane przez wykwalifikowany personel. Zabronione jest dokonywanie jakichkolwiek zmian w strukturze jednostki. W przeciwnym razie może dojść do obrażeń osób lub uszkodzenia urządzenia.



Przed wykonaniem jakichkolwiek czynności w urządzeniu należy upewnić się, że zasilanie elektryczne jednostki pompy ciepła jest wyłączone.



Zasilanie urządzenia musi być uziemione. Upewnić się, że zasilanie jest zgodne ze specyfikacją urządzenia.



Urządzenie należy trzymać z dala od środowiska, które jest palne lub korozyjne.



Do zasilania urządzenia należy użyć dedykowanego przyłącza elektrycznego, w przeciwnym razie może dojść do awarii.



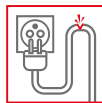
Nie należy dotykać kratki wlotu i wylotu powietrza.



Bezpośrednio na obudowę urządzenia nie wolno kierować strumienia wody.



Wszystkie kanały wentylacyjne, wlotu i wylotu powietrza nie mogą być osłonięte, zablokowane, należy zapewnić swobodny przepływ powietrza w okolicach urządzenia.



W przypadku uszkodzenia przewodu zasilającego, należy wyłączyć urządzenie z eksploatacji i wezwać wykwalifikowaną osobę do jego naprawy.



Obowiązkowo należy zastosować odpowiedni wyłącznik główny pompy ciepła. Miejsce zainstalowania wyłącznika głównego oraz dostęp do niego nie może być utrudniony.

2.3. Informacje i zagrożenia dla użytkownika

1. Zagrożenia w skutek wprowadzenia zmian w produkcie.



- Nigdy nie usuwać, mostkować ani blokować urządzeń zabezpieczających.
- Nie należy manipulować przy urządzeniach zabezpieczających.
- Nie można wprowadzać żadnych zmian przy produkcie, na przewodach doprowadzających, na zaworach bezpieczeństwa.

2. Niebezpieczeństwo obrażeń ciała i ryzyko strat materialnych w wyniku nieprawidłowej konserwacji i naprawy lub ich zaniechania.



- Konserwacje należy przeprowadzać co roku przed sezonem grzewczym.
- Zabrania się przeprowadzania samodzielnie jakichkolwiek napraw czy prac konserwacyjnych.
- Należy zlecić uprawnionemu instalatorowi naprawy oraz prace konserwacyjne.
- Należy przestrzegać wyznaczonych terminów konserwacji.

3. Niebezpieczeństwo związane z nieprawidłową eksploatacją.

Nieprawidłowa obsługa może doprowadzić do uszkodzenia pompy ciepła, niebezpieczeństwa osób obsługujących urządzenie oraz innych osób z otoczenia.

4. Niebezpieczeństwo obrażeń ciała spowodowanych oparzeniami.



Rury instalacyjne podczas działania instalacji mogą być gorące. Nigdy nie dotykać nieizolowanych rur instalacji.

5. Ryzyko zakłóceń funkcjonowania z powodu nieprawidłowego zasilania elektrycznego.



- Zasilanie elektryczne powinno być zgodne z danymi znamionowymi widniejącymi na tabliczce znamionowej
- Zasilanie urządzenia z sieci energetycznej, 3-fazowej: ~400 V (+10/-15%), 50 Hz

6. Ryzyko zanieczyszczenia środowiska wyciekającym czynnikiem chłodniczym.

Produkt zawiera czynnik chłodniczy R290 nazywany naturalnym gazem chłodniczym. Wskaźnik GWP tego czynnika wynosi 3



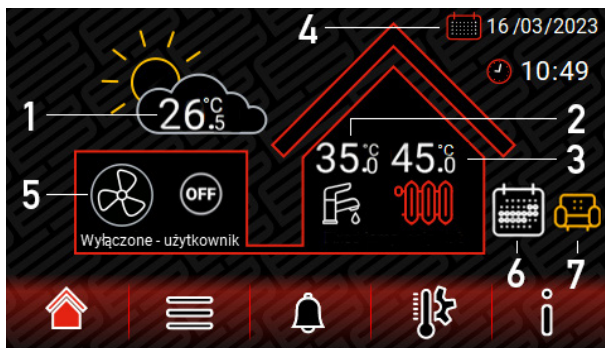
- Tylko instalator posiadający odpowiednie uprawnienia wydane przez producenta i wyposażenie ochronne może wykonywać prace instalacyjne i konserwacyjne.
- W przypadku prac naprawczych, nie stosować urządzeń iskrzących oraz innych mogących spowodować zapłon czynnika chłodniczego.



- W otoczeniu pompy ciepła nie korzystać z otwartego ognia oraz urządzeń mogących ogrzać powierzchnię do temperatury 370°C.
- W przypadku wycieku lub podejrzenia wycieku czynnika chłodniczego należy niezwłocznie wyłączyć urządzenie. Następnie usunąć z otoczenia urządzenia, które mogą stwarzać potencjalne źródło ognia oraz skontaktować się z serwisem.

3. URUCHAMIANIE POMPY CIEPŁA

3.1. Główny ekran sterownika



Wizualizacja pracy pompy:



tryb grzania



zatrzymanie przez alarm



praca wentylatora



pompa wyłączona



odmrażanie



tryb wyłączania



tryb gotowości

1 – temperatura na zewnątrz

4 – aktualna data i godzina

6 – aktywny kalendarz

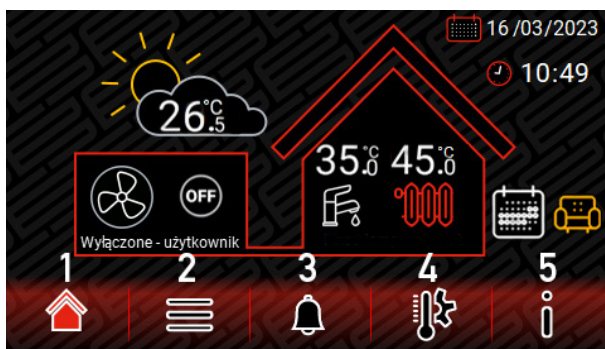
2 – temperatura C.W.U.

5 – status (tryb) pompy ciepła

7 – tryb pracy instalacji

3 – temperatura C.O. / w pokoju (jeśli aktywny termostat)

3.2. Ikony menu



1 – ekran główny

3 – alarm

5 – Informacje

2 – menu opcji i ustawień

4 – ustawienia temperatur C.O. i C.W.U.



jeżeli przy ikonie jest liczba to oznacza to ilość aktywnych alarmów

3.3. Włączanie i wyłączenie

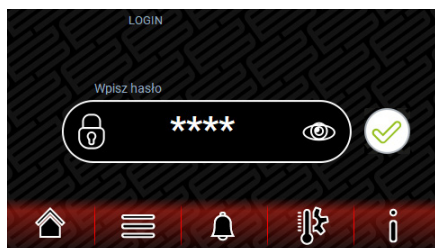
Urządzenie włączone



Urządzenie wyłączone



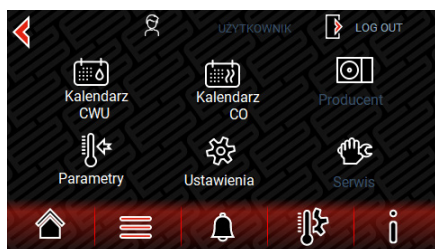
3.4. Logowanie



Dostęp do „Menu opcji i ustawień”
jest zabezpieczony hasłem.

Domyślne hasła:
- Użytkownik: 1234

3.5. Menu opcji i ustawień



Kalendarz C.W.U. – harmonogram C.W.U.

Kalendarz C.O. – harmonogram C.O.

Producent – ustawienia zaawansowane

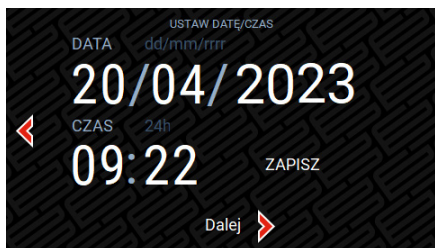
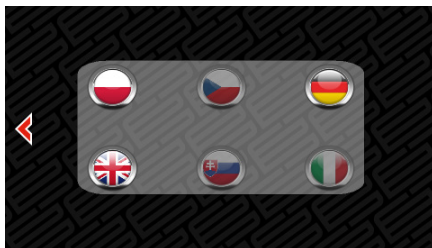
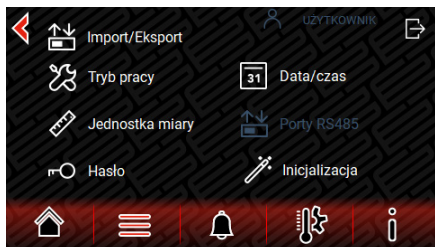
Grzałki – ustawienia grzałek

Ustawienia – Godzina/data, inne

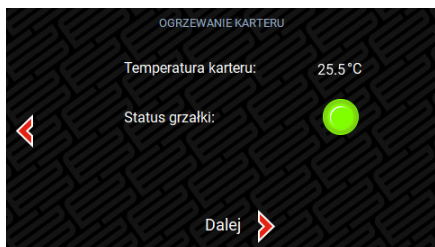
Serwis – ustawienia dla serwisanta

3.6. Quick Guide

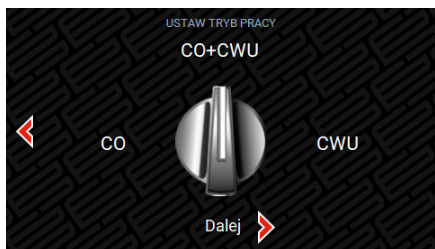
Quick Guide to procedura do przejścia podczas pierwszego uruchomienia pozwalająca na ustawienie podstawowych parametrów pracy pompy ciepła. W dowolnym momencie użytkownik będzie mógł wrócić do tej procedury, aby zmienić wcześniej wybrane przez siebie ustawienia. Aby uruchomić Quick Guide należy w Menu opcji i ustawień wejść w Ustawienia, tam wybrać pole „Inicjalizacja” a następnie „Szybka konfiguracja”.



Następnie należy ustawić bieżącą datę i czas.

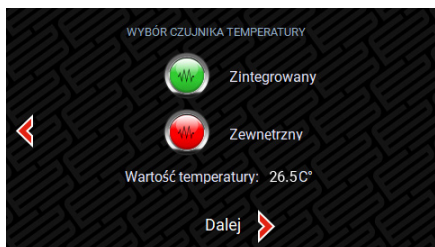


Kolejnym krokiem jest wygrzanie karteru. Uruchomienie pompy ciepła bez wygrzanego karteru może skutkować pojawieniem się błędów i jest niebezpieczne dla sprężarki.



Gdy karter sprężarki zostanie wygrzany, należy wybrać tryb, w którym pompa ciepła będzie pracować. Do wyboru są trzy tryby:

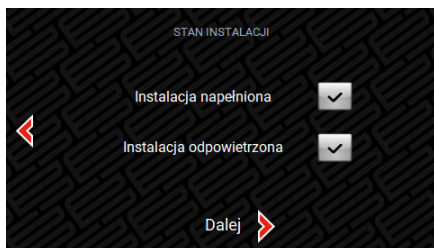
- C.O. (centralne ogrzewanie)
- C.W.U. (ciepła woda użytkowa)
- C.O. + C.W.U. (centralne ogrzewanie + ciepła woda użytkowa)



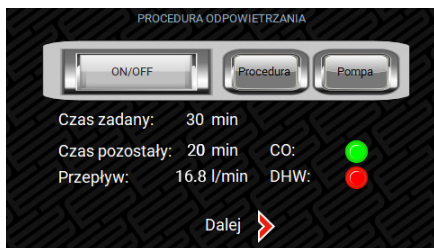
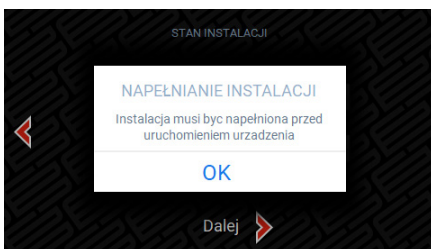
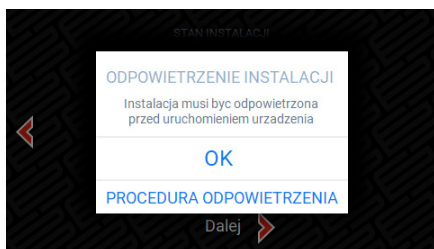
Kolejnym krokiem jest wybranie czujnika temperatury, który będzie czujnikiem nadrzędnym w algorytmach sterowania.



Następnie wybierane jest przeznaczenie sondy, którą można podłączyć pod wejście B6. Przy wyborze temperatury obiegu 3, w późniejszym etapie będzie możliwe skonfigurowanie trzeciego obiegu grzewczego. W przypadku nieposiadania wyświetlacza z wbudowaną sondą temperatury można ustawić dla sondy B6 funkcję pomiaru temperatury pokojowej.



Przed uruchomieniem pompy ciepła należy napełnić i odpowietrzyć instalację. Jeżeli działania te nie zostaną wykonane, sterownik nie pozwoli przejść do kolejnego kroku dopóki nie dokona się tych czynności.



W przypadku, gdy nie zostało wykonane odpowietrzanie należy wybrać opcję „Procedura odpowietrzania”. Następnie po wybraniu pola „START” pompa obiegowa będzie pracować w cyklach:

- 5 min Tryb C.O. 100% mocy,
- 5 min Tryb C.O. 0% mocy,
- 5 min Tryb C.W.U. 100% mocy,
- 5 min Tryb C.W.U. 0% mocy.

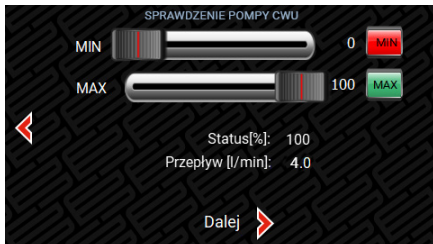
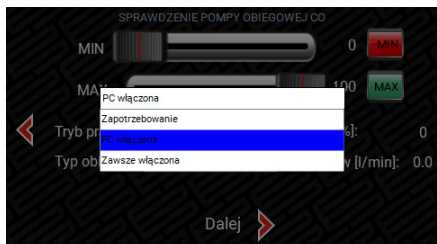
Cykle są zapętlone.

Kolejnym krokiem jest sprawdzenie czy pompa obiegowa działa poprawnie. W tym celu wymusza się maksymalny przepływ i obserwuje odczyt z przepływomierza. Jeżeli nie będzie przepływu, nie można przejść dalej. W przypadku braku przepływu należy:

- sprawdzić czy odpowiednie zawory są otwarte,
- sprawdzić poprawność montażu przepływomierza,
- sprawdzić czy manometr pokazuje ciśnienie w instalacji,
- sprawdzić czy na pompce obiegowej świeci się zielona lampka,
- sprawdzić poprawność połączenia elektrycznego pompki obiegowej oraz przepływomierza.

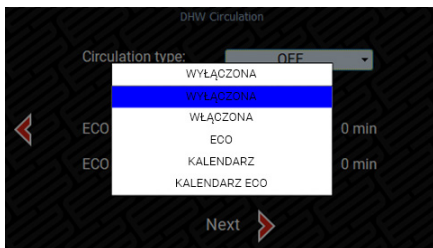
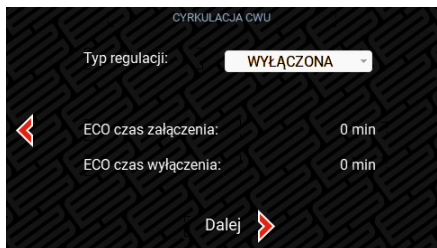
INSTRUKCJA OBSŁUGI UŻYTKOWNIKA – POMPA CIEPŁA

Należy ustawić minimalny przepływ medium na poziomie 9 l/min dla pompy 10K oraz 12 l/min dla pompy 15K, a maksymalny nie większy niż 28 l/min dla pompy 10K oraz 35 l/min dla pompy 15K. Bardzo ważne jest ustawienie po jakim czujniku reguluje się sprężarka. Dla użytkowników posiadających bufor zaleca się ustawienie regulacji po temperaturze wody w buforze. W przeciwnym wypadku należy wybrać regulację typu Inlet/Outlet wraz z wyszczególnieniem, że start oraz trwająca regulacja mają odbywać się po Outlet. Zalecany tryb pracy to „Zawsze włączona”. Po przełączeniu pompy ciepła w tryb grzania ciepłej wody użytkowej może okazać się że maksymalny przepływ będzie inny niż w przypadku pracy w trybie centralnego ogrzewania. Należy ustawić odpowiednie wartości minimalne i maksymalne również dla trybu C.W.U.



Jeżeli użytkownik posiada pompkę cyrkulacyjną C.W.U. należy ustawić jej algorytm działania. Dostępne są następujące tryby:

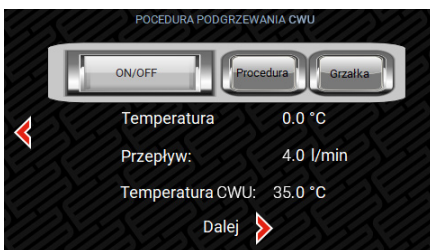
- **WYŁĄCZONA** – zawsze wyłączona,
- **WŁĄCZONA** – zawsze włączona,
- **ECO** – tryb ekologiczny pracujący cyklicznie zgodnie z ustawieniem poniższych parametrów
ECO czas załączenia: okres pracy w trybie ECO
ECO czas wyłączenia: okres postoju w trybie ECO
- **KALENDARZ** – zawsze włączona gdy w kalendarzu jest aktywne grzanie C.W.U.,
- **KALENDARZ ECO** – praca jak w trybie ECO gdy w kalendarzu jest aktywne grzanie C.W.U.



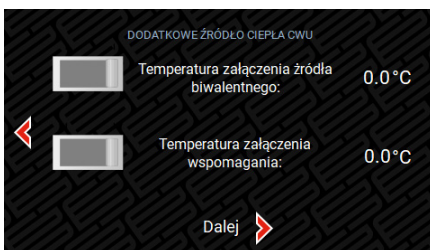
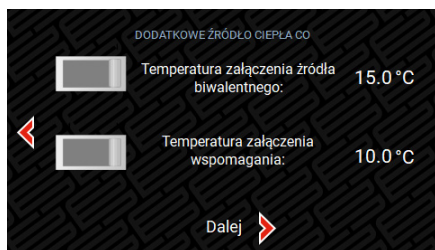


Dodatkowo wybiera się tryb regulacji. „Delta” zapewnia utrzymanie różnicy temperatur o wartości 5K między temperaturą wody na wejściu i wyjściu wymiennika, natomiast „Stała” daje możliwość ustalenia stałej prędkości przepływu.

Przed uruchomieniem pompy ciepła należy zapewnić temperaturę wody w obiegu na poziomie minimum 18 stopni Celsjusza. W tym celu została stworzona procedura wstępnego wygrzewania, która pozwala na ogrzanie wody w obiegu C.O. oraz C.W.U. do zadanej temperatury za pomocą grzałki elektrycznej.

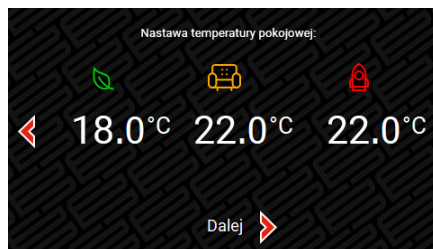


Należy ustawić temperaturę otoczenia poniżej, której jeżeli wystąpi zapotrzebowanie uruchomi się dodatkowe źródło ciepła (domyślnie grzałka elektryczna). Poniżej temperatury wspomagania grzałka uruchamia się na pewien czas, jeżeli pompa ciepła nie osiągnęła temperatury zadanej, a ponadto od dłuższego czasu nie podnosi się temperatura powrotu. Poniżej temperatury załączenia źródła biwalentnego grzałka uruchamia się na stałe aż do momentu spełnienia zapotrzebowania.

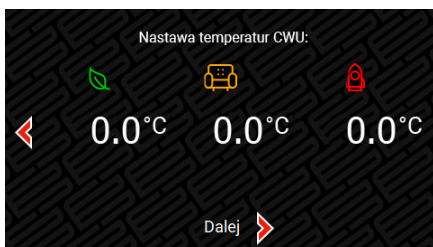
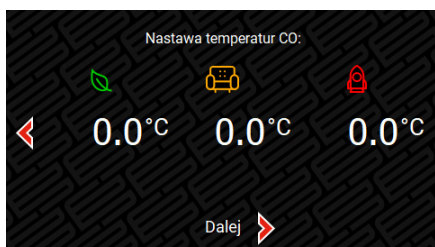


Następnie należy ustawić sposób regulacji pompy ciepła. Dostępne są dwa tryby: krzywa grzewcza oraz nastawa temperatury. Przy wyborze krzywej grzewczej można dodatkowo uruchomić inteligentną adaptację krzywej grzewczej z wykorzystaniem regulacji pokojowej przy pomocy czujnika temperatury w pomieszczeniu.

W trybie „krzywa grzewcza” algorytm działa tak, że ustawia się cztery punkty temperatury zewnętrznej oraz odpowiadające im temperatury zasilania. Oznacza to, że w danej temperaturze otoczenia sprężarka będzie dostosowywać swoją prędkość obrotową, aby uzyskać zadaną w tym punkcie temperaturę na wyjściu. Dla temperatur otoczenia pomiędzy wyznaczonymi punktami, wartość zadana obliczana jest za pomocą interpolacji. Wyjątkiem są graniczne punkty X1 oraz X4, po przekroczeniu których wartość zadana już się nie zmienia. Krzywa grzewcza jest bazowa. Dla trybów Pre-Comfort, Comfort oraz Economy ustawia się wartość przesunięcia krzywej grzewczej, tj. o ile kelwinów dla tych trybów pompa ciepła ma mieć większą/mniejszą wartość zadaną. Gdy aktywowana jest regulacja pokojowa ponownie dla trybów Economy, Comfort oraz Pre-Comfort nastawiana jest temperatura zadana w pokoju. Krzywa grzewcza będzie się automatycznie korygować tak aby osiągnąć zadaną temperaturę w pomieszczeniu.



Dla trybu „nastawa temperatury” ustawia się wprost zadane wartości temperatury zadanej w trybie C.O. dla trybów Economy, Comfort oraz Pre-Comfort. Następnie zarówno w trybie „krzywa grzewcza” jak i „nastawa temperatury” ustawia się trzy stałe wartości zadane temperatury ciepłej wody użytkowej.



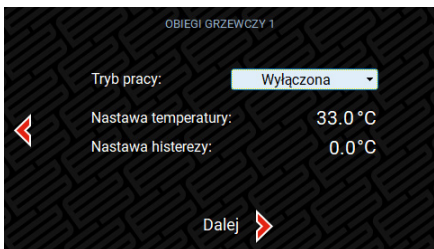
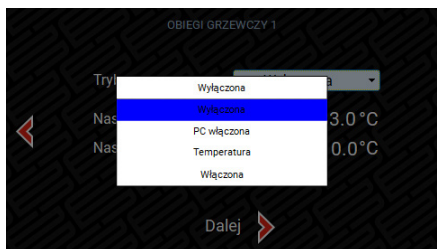


Należy również ustawić dodatknią temperaturę graniczną dla której pompa ciepła będzie wyłączona. Możliwość uruchomienia pompy ciepła jest regulowana przełącznikiem z histerezą 1°C. Przykładowo wybierając graniczną temperaturę równą 12°C, po odczytaniu z czujnika temperatury zewnętrznej 11,5°C pompa ciepła wyłączy się, natomiast uruchomienie będzie możliwe, gdy temperatura spadnie poniżej 12,5°C. Aby nastąpiło zadziałanie algorytmu warunki przełączenia muszą być spełnione przez określony czas.



W kolejnym oknie wybiera się ile obiegów grzewczych posiada użytkownik. Aby było możliwe wybranie 3 obiegów grzewczych w oknie „Funkcja sondy B6” należało wybrać opcję „Temperatura obieg 3”. W zależności od dokonanego wyboru zostaną później wyświetlone odpowiednie okna.

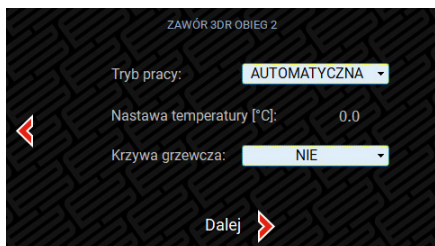
Kolejnym krokiem jest konfiguracja Pompy bufora C.O. (o ile występuje). Jest to pompa obiegowa za buforem, która rozładuje bufor. Można ustawić aby pompa ta była cały czas wyłączona, cały czas włączona, włączona tylko, gdy pompa ciepła jest włączona lub wprowadzić regulację na podstawie temperatury w buforze. Wtedy należy nastawić temperaturę, do której osiągnięcia w buforze będzie się dążyć, a także histerezę. Jeżeli temperatura wody w buforze przekroczy wartość nastawy, wtedy pompa uruchomi się i rozładuje bufor. Proces będzie trwał aż do momentu, gdy temperatura spadnie poniżej wartości nastawa – histereza.



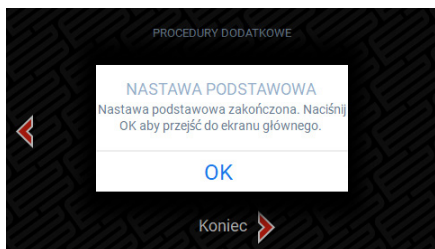
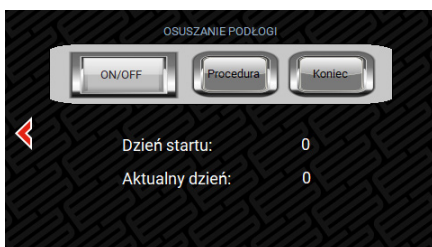
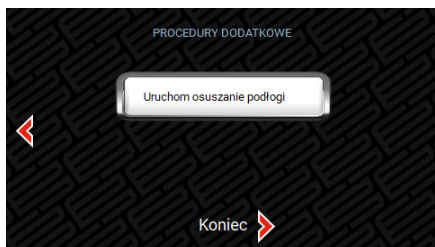
Jeżeli zostały wybrane dwa obiegi grzewcze to w następnym oknie ustawiana jest stała wartość pracy pompy obiegowej drugiego obiegu grzewczego wyrażona w procentach.

INSTRUKCJA OBSŁUGI UŻYTKOWNIKA – POMPA CIEPŁA

Następnie ustawiane są parametry pracy zaworu mieszającego drugiego obiegu grzewczego. Można ustawić stałą procent otwarcia zaworu lub pracę automatyczną. Dodatkowo wybiera się czy temperatura zadana drugiego obiegu grzewczego ma być stała (wtedy należy ją wprowadzić) czy ma regulować się według krzywej grzewczej. Jeżeli wybrany zostanie tryb z trzema obiegami grzewczymi, wtedy zamiast pompy regulowanej obiegu drugiego, wyjście regulacyjne wykorzystywane jest na kolejny zawór mieszający i ustawia się dla zaworu trzeciego obiegu analogiczne zmienne jak dla zaworu drugiego obiegu.



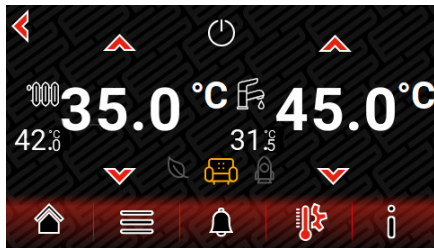
Po ustawieniu parametrów, przed pierwszym uruchomieniem można uruchomić opcję osuszania podłogi. Polega ono na grzaniu przez 30 dni do zadanej temperatury narzuconej przez algorytm. Każdego dnia zmienia się nastawa. Tryb można również uruchomić zaczynając od dnia innego niż pierwszy.






Po przejściu całej procedury inicjującej można uruchomić pompę ciepła.

3.7. Tryby zależne od czasu

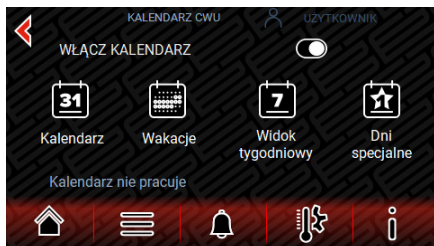
Punkt pracy C.O.
Wartość zmierzona lub
(dla regulacji pokojowej)
Punkt pracy pokój
Wartość zmierzona



Punkty pracy C.W.U.
Wartość zmierzona

   Ustawienia należy wykonać dla poszczególnych, dostępnych trybów pracy.

3.7.1. Kalendarz C.W.U./C.O.








WŁĄCZ KALENDARZ – aktywacja kalendarza

3.7.1.1. Kalendarz

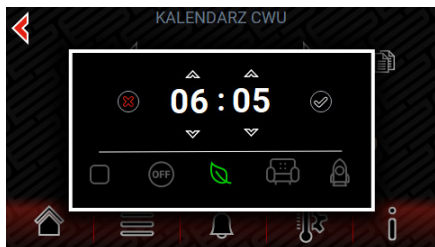


Tryby pracy instalacji w czasie aktywności harmonogramu:

-  nieaktywny
-  komfortowy
-  wyłączony
-  podwyższony
-  ekonomiczny


3.7.1.2. Ustawienie harmonogramu

Dzień pracy urządzenia można podzielić na 4 okresy, dla których należy ustawić przedział czasowy oraz przyporządkować tryb pracy.

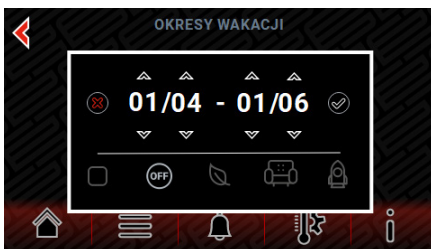


Operując strzałkami góra i dół zmieniamy wartość.

Zatwierdzamy  a anulujemy .

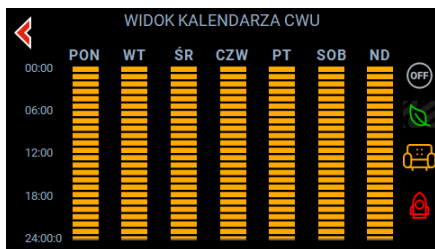
Korzystając z ikonki  można skopiować parametry ustawień jednego dnia do kolejnego.

3.7.1.3. Wakacje



Ustawianie okresów wakacji realizowane jest poprzez wybór zakresu dat. W tym zakresie pompa będzie działać w wybranym trybie, niezależnie od ustawień standardowego kalendarza.

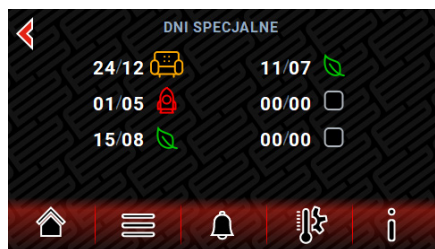
3.7.1.4. Widok tygodniowy



Kalendarz tygodniowy przedstawiony jest w postaci kolorowych słupków, które ukazują ustawiony tryb.

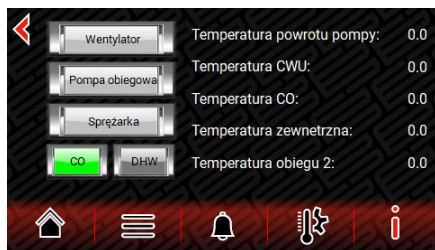
Działania są zgodnie z kolorami ikon trybów po prawej stronie. Kliknięcie w słupkę poszczególnych dni przynosi do ustawień dnia.

3.7.1.5. Dni specjalne



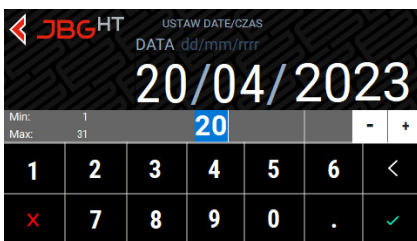
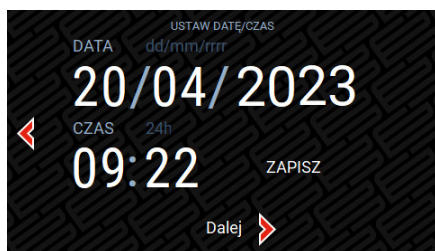
Istnieje możliwość ustawienia do 6 dni specjalnych, w których pompa ciepła będzie pracować w wybranym trybie niezależnie od standardowego kalendarza pracy. Możemy dowolnie wybrać tryb pracy w danym dniu. Kliknięcie na datę wywoła okno ustawień.

3.7.2. Informacje



Po wejściu z ekranu głównego w Informacje użytkownik ma możliwość podglądu wartości podstawowych parametrów pompy ciepła.

3.7.3. Data i godzina



3.7.4. Producent

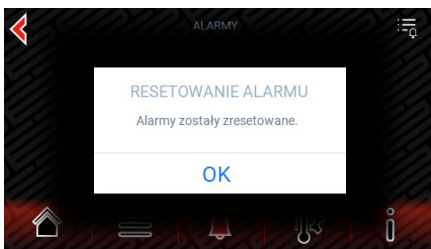
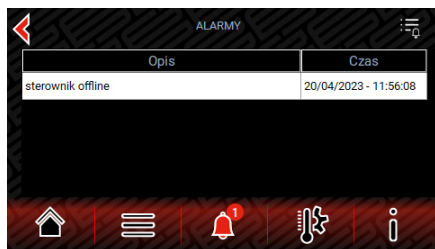
Ta opcja jest przeznaczona wyłącznie dla Producenta Pompy Ciepła.

3.7.5. Serwis

Ta opcja jest przeznaczona wyłącznie dla Serwisanta Pompy Ciepła.

4. ALARMY

W przypadku wystąpienia alarmu zostanie on wyświetlony na głównym ekranie pod symbolem dzwonka. Po naciśnięciu na ten przycisk zostanie wyświetlony komunikat kiedy i jaki błąd wystąpił. Aby zresetować alarmy należy przytrzymać przez kilka sekund symbol dzwonka.



5. DANE KONTAKTOWE

Dział serwisu pomp ciepła:

E: serwis@jbght.com

T: 883 843 727

Godziny pracy: Poniedziałek – Piątek 8:00 – 16:00

Zgłoszenie Wad należy kierować bezpośrednio poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie internetowej: www.jbght.pl, lub za pośrednictwem uprawnionych do usuwania Wad podmiotów wymienionych na stronie internetowej: www.jbght.pl, lub za pośrednictwem adresu email: serwis@jbght.com, bądź do działu serwisu pomp ciepła na numer telefonu: **883 843 727**

Zanim zgłosisz nam awarię pompy ciepła skontaktuj się z Instalatorem, który wykonał instalację i uruchomił twoją pompę ciepła, aby zweryfikował wykonaną instalację.



Urządzenie nie może być obsługiwane i serwisowane przez osoby nieuprawnione, które nie mają doświadczenia lub wiedzy w zakresie obsługi wyżej wymienionego urządzenia!

6. GWARANCJĄ

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- OWG stanowią ogólne warunki umów w rozumieniu art. 384 i nast. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny i są stosowane przez JBG-2. Stanowią one integralną część Umów i obowiązują Strony, jeżeli Strony nie uzgodnią wyraźnie odmiennych postanowień. Wszelkie zmiany, dodatkowe uzgodnienia, zawieszenia wymagają zgody obu Stron wyrażonej na piśmie.
- OWG mają charakter bezwzględnie obowiązujący przy wszystkich formach Umów zawartych między Stronami i nie podlegają wyłączeniu, ograniczeniu lub uchyleniu po złożeniu zamówienia przez Nabywcę lub akceptacji oferty JBG-2 przez Nabywcę, w szczególności poprzez jednostronne oświadczenie Nabywcy, skierowanie wobec JBG-2 warunków zamówień lub innych aktów regulujących przedmiot nabycia przez Nabywcę albo też poprzez brzmienie zawarte w ogólnych warunkach obowiązujących u Nabywcy.
- Postanowienia umowne, indywidualnie uzgodnione i potwierdzone w formie pisemnej przez JBG-2 z Nabywcą mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszych OWG w zakresie, w jakim zawierają uregulowania odmienne niż niniejsze OWG.
- Nabywca składając zamówienie bądź akceptując ofertę JBG-2 oświadcza w sposób dorozumiany, iż zapoznał się z treścią OWG i akceptuje ich treść.
- Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień nabywcy/użytkownika końcowego będącego konsumentem, a wynikających z Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 z późn. zm.).

2. DEFINICJE

- Cennik JBG-2 – zbiór cen jednostronnie ustalanych przez JBG-2, obowiązujących w wyznaczonym przez JBG-2 okresie, odnoszący się do Przedmiotu umowy, jego poszczególnych rodzajów, odmian, elementów zamiennych, części składowych, usług dodatkowych.
- Gwarancja – gwarancja jakości producenta Przedmiotu umowy, stanowiąca zobowiązanie umowne JBG-2 (Gwaranta) do ponoszenia odpowiedzialności za Wady powstałe w Przedmiocie umowy, wyrażone poprzez działania zmierzające do usunięcia Wady, jeżeli Wady te ujawnią się w ciągu terminu określonego w Gwarancji.
- JBG-2 – JBG-2 sp. z o.o. z siedzibą w Warszowicach (43-254), ul. Gajowa 5, akta rejestrowe w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, Wydział X Gospodarczy KRS, numer KRS 66339, NIP: 6342383421, kapitał zakładowy w wysokości 2.300.000,00 zł.
- Nabywca – osoba fizyczna, jednostka organizacyjna lub osoba prawna dokonująca nabycia Przedmiotu umowy od JBG-2 na mocy Umowy.
- OWG – Ogólne Warunki Gwarancji KELLER.
- Przedmiot umowy – pompa ciepła sygnowana marką KELLER, rozumiana jako maszyna cieplna wymuszająca przepływ ciepła z obszaru o niższej temperaturze (dolne źródło) do obszaru o wyższej temperaturze (górne źródło), której podstawowym zadaniem jest ogrzanie pomieszczeń oraz wody użytkowej.

- Siła wyższa – zdarzenie o charakterze zewnętrznym, przypadkowym lub naturalnym (żywiłotowym), nie do uniknięcia lub przewidzenia, zwłaszcza zdarzenia o charakterze katastrofalnych, działania przyrody i zdarzenia nadzwyczajne w postaci zaburzeń życia zbiorowego, jak wojna, zamieszki krajowe, epidemie, kwarentanny lub w postaci zaburzeń o charakterze prywatnym, związanym z zapewnieniem nieprzerwanego dostaw Przedmiotu umowy, jak przerwy w dostawie prądu i innych czynników eksploatacyjnych, przerwy w dostawie Internetu lub połączeń cyfrowych jeżeli bez ich dopływu urządzenia produkcyjne nie są w stanie prawidłowo funkcjonować, przerwy w dostawie materiałów i części składowych Przedmiotu umowy zaistniałe z przyczyn niezależnych od JBG-2.
- Strony – JBG-2 oraz Nabywca zawierające Umowę.
- Umowa – stosunek wzajemny, zobowiązaniowy Stron zawarty na mocy zaakceptowanej przez Nabywcę oferty JBG-2, złożenia zamówienia przez Nabywcę i jego następczej akceptacji przez JBG-2, pisemnej umowy dostawy albo sprzedaży lub zamówień dokonywanych w oparciu o odrębną ramową umowę współpracy Stron, w przedmiocie dostawy Przedmiotu umowy.
- Użytkownik końcowy – osoba fizyczna, jednostka organizacyjna lub osoba prawna dokonująca nabycia Przedmiotu umowy bezpośrednio od JBG-2 na mocy Umowy lub za pośrednictwem osoby trzeciej będącej Nabywcą.
- Instalator – podmiot posiadający autoryzację instalatorską nadawaną przez JBG-2 do instalacji i uruchomienia pomp ciepła.
- Wada – wada fizyczna w Przedmiocie umowy, powstała z przyczyn tkwiących w Przedmiocie umowy, skutkiem której użyteczność Przedmiotu umowy została zmniejszona, biorąc pod uwagę cel oznaczony w Umowie lub innym porozumieniu albo wynikający z okoliczności lub z przeznaczenia Przedmiotu umowy, jak również gdy Przedmiot umowy utracił właściwości, o których istnieniu JBG-2 zapewniło Nabywcę.

3. WARUNKI GWARANCJI

- Przedmiot umowy pracujący w funkcji centralnego ogrzewania (c.o.) lub centralnego ogrzewania i ciepłej wody użytkowej (c.o. i c.w.u.) objęty jest Gwarancją.
- JBG-2 w ramach Gwarancji zapewnia sprawne funkcjonowanie Przedmiotu umowy pod warunkiem, że Przedmiot umowy jest:
 - instalowany przez certyfikowanych przez JBG-2 instalatorów posiadających aktualny certyfikat autoryzacyjny oraz niezbędną wiedzę oraz uprawnienia do instalacji Przedmiotu umowy danego rodzaju;
 - instalowany zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami i normami oraz wytycznymi JBG-2 zawartymi w instrukcji obsługi;
 - użytkowany zgodnie z przeznaczeniem, zasadami użytkowania i konserwacji zawartymi w instrukcji obsługi;
 - uruchamiany przez certyfikowanych instalatorów oraz jest naprawiany i serwisowany wyłącznie przez certyfikowanych serwisantów.
- Na przedmiot umowy JBG-2 udziela 24 miesiące gwarancji, licząc od daty pierwszego uruchomienia Przedmiotu umowy, jednak nie dłużej niż 27 miesięcy od daty sprzedaży, pod warunkiem spełnienia warunków zawartych w ust. 4. Okres Gwarancji dla Przedmiotu umowy objętego wyłącznie dostawą bez montażu liczy się od dnia dostawy ustalonego na podstawie warunków INCOTERMS 2020 EXW Zory.
- Warunkiem obowiązywania Gwarancji jest:
 - posiadanie dowodu zakupu;
 - posiadanie ważnej karty gwarancyjnej wypełnionej przez osoby do tego uprawnione;
 - wykonywanie przez certyfikowanego serwisanta na koszt Nabywcy, płatnego przeglądu gwarancyjnego przed upływem pierwszego roku eksploatacji Przedmiotu umowy licząc od daty pierwszego uruchomienia. Koszt przeglądu gwarancyjnego ustala się według aktualnie obowiązującego Cennika JBG-2.
- Karta gwarancyjna jest ważna, jeżeli:
 - jest podpisana przez Użytkownika końcowego;
 - nie znajdują się na niej żadne ślady zmian, poprawek, skreśleń, itp.;
 - dołączono do niej dowód zakupu.
- Naprawa Przedmiotu umowy wykonywana będzie u Użytkownika końcowego, pod warunkiem, że Przedmiot umowy znajdować się będzie w miejscu pierwotnej instalacji. Przez naprawę rozumie się wykonywanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia Wady w zakresie objętym Gwarancją.
- W ramach Gwarancji zostaną bezpłatnie usunięte wszystkie Wady, jednoznacznie wynikające z winy JBG-2. Wymienione części stanowią własność JBG-2. Odpad wytworzony w trakcie czynności naprawczych pozostaje w posiadaniu Użytkownika końcowego.

- JBG-2 nie odpowiada za straty i szkody powstałe w wyniku braku możliwości korzystania z wadliwie działającego lub uszkodzonego Przedmiotu umowy. Gwarancja nie obejmuje czynności serwisowych, kontrolnych, pomiarowych i regulacji układu, dokonywanych na sprawnym Przedmiocie umowy, bez związku z jego awarią (takie czynności mogą być dodatkową usługą, płatną zgodnie z obowiązującym Cennikiem JBG-2).
- Na podstawie Gwarancji JBG-2 zobowiązuje się bezpłatnie wymienić wadliwy Przedmiot umowy lub jego część na nowy. Wymiana nastąpi poprzez dostarczenie nowego Przedmiotu umowy lub jego części na adres pierwotnej dostawy Przedmiotu umowy. JBG-2 przewiduje również możliwość dostawy nowego Przedmiotu umowy lub jego części na inny adres wskazany przez Nabywcę, z zastrzeżeniem iż w tym przypadku Nabywca może zostać zobowiązany do pokrycia kosztów takiej dostawy.
- Usunięcie w ramach Gwarancji Wady nastąpi w najszybszym możliwym czasie, nie później jednak niż w przeciągu 30 dni liczonych od dnia uznania roszczenia gwarancyjnego przez JBG-2. JBG-2 zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu usunięcia Wady na wypadek powstania przeszkód niezależnych od JBG-2. JBG-2 zobowiązuje się również w ramach Gwarancji zapewnić Nabywcy w niezbędnym zakresie wsparcie techniczne (z siedziby JBG-2) w realizacji Gwarancji.
- Nabywca może we własnym imieniu, na własną odpowiedzialność, ryzyko i koszt gwarantować wobec Użytkownika końcowego dodatkowe uprawnienia gwarancyjne lub rozszerzać na korzyść Użytkownika końcowego postanowienia zawarte w OWG.
- JBG-2 nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika końcowego za oświadczenia i deklaracje inne niż te zawarte w OWG, odnoszące się do Przedmiotu umowy złożone przez Nabywcę lub osoby trzecie.
- W sytuacji w której Użytkownik końcowy pomimo wiedzy o Wadzie dokonał czynności instalacyjnych lub montażowych wobec Przedmiotu umowy, JBG-2 zwolnione będzie z odpowiedzialności z tytułu Gwarancji.
- Gwarancja udzielana jest na Przedmiot umowy nabyty i zainstalowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

4. WYŁĄCZENIE GWARANCJI

Gwarancją nie są objęte w szczególności uszkodzenia wynikłe z:

- niewłaściwego, niezgodnego z instrukcją obsługi użytkownika i przechowywania Przedmiotu umowy;
- wadliwego wykonania instalacji dolnego lub górnego źródła ciepła;
- awarii instalacji dolnego lub górnego źródła ciepła;
- pierwszego uruchomienia Przedmiotu umowy przez osoby nieuprawnione;
- wykonywania napraw, przeróbek i ingerencji przez osoby nieuprawnione;
- pożaru, zalania wodą, uderzenia pioruna, przepięć w sieci energetycznej, nieprawidłowego napięcia zasilającego, czy też wpływu innych czynników zewnętrznych lub wynikających z działania sił przyrody;
- działania czynników zewnętrznych takich jak: zalanie cieczą, nieprawidłowe napięcie w sieci, działanie czynników chemicznych, a także innych będących poza kontrolą JBG-2;
- zerwania i/lub zniszczenia tabliczki znamionowej z numerem seryjnym lub stwierdzenia dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian systemowych bądź konstrukcyjnych Przedmiotu umowy;
- zerwania plomb gwarancyjnych z Przedmiotu umowy;
- 1powodu zużycia eksploatacyjnego (diody, uszczelki, bezpieczniki, anody ochronne zasobników c.w.u, zarysowania, trudne do usunięcia zabrudzenia, wytarcia napisów itp.);
- wprowadzania modyfikacji Przedmiotu umowy niezatwierdzonych przez JBG-2;
- nieprawidłowego podłączenia/odłączenia Przedmiotu umowy bądź też montażu/instalacji wykonanej niezgodnie z wytycznymi do Przedmiotu umowy lub sztuką zawodową, jak i wykonanej przez osoby nieupoważnione przez JBG-2;
- stosowania nieoryginalnych lub regenerowanych materiałów eksploatacyjnych;
- konfliktu lub niezgodności pomiędzy zainstalowanym Przedmiotem umowy, a środowiskiem pracy oraz wpływem warunków panujących na zewnątrz Przedmiotu umowy, a także awarie Przedmiotu umowy wywołane działaniem lub niewłaściwym podłączeniem innych urządzeń lub instalacji, które w sposób bezpośredni lub pośredni wpływają na pracę Przedmiotu umowy

5. POSTĘPOWANIE GWARANCYJNE

1. Wszelkie Wady należy zgłaszać najpóźniej w terminie 3 dni od daty ujawnienia Wady.
2. Zgłoszenie Wad należy kierować bezpośrednio poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie internetowej: www.jbght.pl, lub za pośrednictwem uprawnionych do usuwania Wad podmiotów wymienionych na stronie internetowej: www.jbght.pl, lub za pośrednictwem adresu email: serwis@jbght.com, bądź do działu serwisu pomp ciepła na numer telefonu: 883 843 727. W pierwszej kolejności Użytkownik końcowy powinien zgłosić wadę do Instalatora w celu dokonania przez niego weryfikacji poprawności wykonanej instalacji.
3. Pierwszy etap postępowania gwarancyjnego odbywa się zdalnie za pośrednictwem narzędzi elektronicznych nadzorujących pracę Przedmiotu umowy. Na potrzebę rozpoczęcia postępowania gwarancyjnego wymaga się zapewnienia przez Użytkownika końcowego podłączenia Przedmiotu umowy do sieci Internet oraz stabilnego i nieprzerwanego połączenia. Brak spełnienia powyższego wymogu wpłynie na czas rozpoczęcia i zakończenia postępowania gwarancyjnego za co JBG-2 nie ponosi odpowiedzialności.
4. Uchybienie terminom zgłoszenia Wady równoznaczne będzie z odrzuceniem reklamacji gwarancyjnej.
5. JBG-2 najpóźniej udzieli odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne w formie odpowiadającej zgłoszeniu reklamacyjnemu w terminie 14 dni, liczonych od dnia otrzymania kompletu dokumentów i informacji niezbędnych do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego. Termin odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne może ulec na mocy decyzji JBG-2 wydłużeniu o czas niezbędny na dokonanie rzeczowej i pełnej oceny zgłoszenia reklamacyjnego, jednakże nie więcej niż o 14 dni.
6. JBG-2 w sytuacji braku możliwości zapewnienia Przedmiotu umowy tego samego typu, zastrzega sobie prawo do jego wymiany na Przedmiot umowy innego typu, z zastrzeżeniem iż Przedmiot umowy innego typu odpowiadać będzie jakości i parametrom wymienianego Przedmiotu umowy.
7. W przypadku gdy reklamacja gwarancyjna okaże się bezzasadna, wszelkie koszty poniesione przez JBG-2, w związku z jej zgłoszeniem przez podmiot uprawniony z Gwarancji, pokrywa ten podmiot jak za czynności pozagwarancyjne.
8. Szczegółowy opis cen usług i towarów świadczonych pozagwarancyjnie JBG-2 każdorazowo wskaże Nabywcy, w zależności od zaistniałych okoliczności.

6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Zwyczajowo przyjęte nieznaczne odchylenia w barwie i deseniach lub kształcie Przedmiotu umowy od ich wzorców nie uprawniają do wszczęcia postępowania gwarancyjnego.
2. Wszelkie dalej idące roszczenia Nabywcy w możliwie najszerszym prawnie zakresie są wyłączone, w szczególności JBG-2 nie ponosi odpowiedzialności za poniesioną przez Nabywcę szkodę (stratę majątkową i utracone korzyści).
3. Odpowiedzialność gwarancyjna JBG-2 ograniczona jest do wartości Przedmiotu umowy.
4. JBG-2 nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku niemożności korzystania z Przedmiotu umowy w trakcie postępowania gwarancyjnego.
5. JBG-2 może powstrzymać się z wykonaniem swoich obowiązków wynikających z Gwarancji w przypadku zażalenia przez Nabywcę z płatnościami.
6. Wniesienie roszczeń z tytułu Wad nie zwalnia Nabywcy z obowiązku dokonania płatności za Przedmiot umowy w ustalonym terminie.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. JBG-2 zastrzega sobie prawo do jednostronnej dyskrejonalnej zmiany OWG, w każdym czasie. Zmienione OWG obowiązująć będą w dacie wskazanej przez JBG-2, a w razie braku wyznaczenia daty wejścia zmian OWG w życie, uznaje się je za obowiązujące z datą publikacji na stronie internetowej JBG-2.
2. W przypadku, gdy niniejsze OWG zostały sformułowane również w języku innym niż język polski, w razie sporu zastosowanie będą miały OWG w języku polskim.
3. Nabywca nie może bez zgody JBG-2 przekazywać wiedzy i informacji uzyskanych w wyniku czynności gwarancyjnych osobom trzecim w sprawach objętych tajemnicą przedsiębiorstwa lub handlową.

v 8.23

FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY URUCHOMIENIA POMPY CIEPŁA

(Należy wypełniać czytelnie drukowanymi literami)

DANE URZĄDZENIA

Model pompy ciepła

Numer seryjny jednostki zewnętrznej

Numer seryjny jednostki wewnętrznej

DANE KLIENTA

Imię i nazwisko

Adres uruchomienia

Data zakupu urządzenia

Numer faktury zakupu

Data montażu

Zakres usług pierwszego uruchomienia wykonywanego przez autoryzowanego instalatora:

- 1) Sprawdzenie pracy wentylatora.
- 2) Sprawdzenie jakości oraz szczelność instalacji wodnej.
- 3) Sprawdzenie napięcia zasilania urządzenia.
- 4) Upewnienie się, czy urządzenie zostało odpowiednio uziemione.
- 5) Sprawdzanie poprawności działania zabezpieczeń elektrycznych.
- 6) Sprawdzenie jakości połączeń elektrycznych.
- 7) Sprawdzenie temperatury wody i powietrza w celu zweryfikowania prawidłowej pracy czujników pompy ciepła.
- 8) Włączenie pompy ciepła
- 9) Kontrola uzyskanych parametrów pracy pompy ciepła
- 10) Przeszkolenie użytkownika z podstawowej obsługi pompy ciepła

Usługa pierwszego uruchomienia pompy ciepła nie obejmuje czynności instalatorskich, takich jak:

- 1) Montaż jednostek pompy ciepła (prowadzenie przewodów elektrycznych i hydraulicznych)
- 2) Montaż wyposażenia dodatkowego oraz wyposażenia elektrycznego (czujników pomp obiegowych, zabezpieczeń elektrycznych)
- 3) Napełnienie oraz odpowietrzenie instalacji

INSTRUKCJA OBSŁUGI UŻYTKOWNIKA – POMPA CIEPŁA

OŚWIADCZENIE INSTALATORA

Warunki techniczne lokalizacji i wykonania instalacji pompy ciepła są zgodne z wymogami obowiązujących przepisów dotyczących układów chłodniczych, budownictwa, elektryczności oraz zaleceniami producenta. Instalacja grzewcza została sprawdzona pod kątem szczelności oraz jest napełniona wodą. Wszystkie połączenia elektryczne są wykonane poprawnie.

Formularz zgłoszeniowy uruchomienia pompy ciepła przekażę JBG-2 sp. z o.o. w ciągu 3 dni od zakończenia instalacji pompy ciepła w miejscu użytkowania, za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: serwis@jbght.com.

.....
Miejscowość i data

.....
pieczęć i podpis

PROTOKÓŁ ODBIORU / ROZRUCHU POMPY CIEPŁA

Dane obiektu – adres	Powierzchnia obiektu	Rodzaj instalacji grzewczej	
		Podłogówka [m ²]	Grzejniki [szt.]

Dane firmy sprzedającej

Zestawienie urządzeń w kotłowni:

Model pompy ciepła

Bufor (pojemność, ile węzownic, kombinowany, spiro)

Typ zasobnika C.W.U. (pojemność, powierzchnia węzownicy)

Odległość między pompą ciepła a buforem

Średnice rur obiegu hydraulicznego / rodzaj zastosowanego materiału

Medium robocze (woda, glikol)

Data odbioru / rozruchu

Dane firmy wykonującej odbiór/rozruch

Nazwa i adres	Imię i nazwisko	Podpis i pieczęćka

Adnotacje o stwierdzonych problemach / uwagi

.....
Podpis użytkownika urządzenia

INSTRUKCJA OBSŁUGI UŻYTKOWNIKA – POMPA CIEPŁA

Lista kontrolna uruchomienia pompy ciepła:

Instalacja pompy ciepła

Czy urządzenie zostało zamontowane zgodnie z instrukcją (wg oświadczenia instalatora) TAK*

Jednostka wewnętrzna:

Miejsce montażu suche, zabezpieczone przed mrozem TAK*

Odstępy montażowe zachowane TAK*

Urządzenie zostało wypoziomowane TAK*

Jednostka zewnętrzna:

Odstępy montażowe zachowane TAK*

Urządzenie zostało wypoziomowane TAK*

Montaż naziemny TAK*, wysokość nad ziemią: cm

Rodzaj montażu: stojak + gumowe nóżki TAK / opcjonalnie podstawy gumowe TAK

Separacja akustyczna (instalacja wodna nie przenosi drgań na konstrukcję budynku) TAK*

Jednostka zewnętrzna – obszar ochrony

Wymiar obszaru ochrony zgodny z wymogami instrukcji instalacji TAK*

Brak otworów w budynku (okien, otworów went., drzwi, itp.) TAK*

Brak otwartych linii w kanalizacji, lub zagłębień w których mógłby zgromadzić się uciekający czynnik chłodniczy TAK*

Brak źródeł zapłonu (lamp, gniazd elektrycznych, lamp itp.) TAK*

Odływ kondensatu:

Brak bezpośredniego połączenia z kanalizacją TAK*

Podsypka żwirowa/podłoże chłonne TAK*

Przewód grzewczy wsunięty do lejka spustowego kondensatu i podłączony TAK*

Brak syfonów w odprowadzeniu kondensatu TAK*

Odływ kondensatu zabezpieczony przed mrozem TAK*

Sprawdzenie drożności odprowadzenia skroplin TAK

* - pola obowiązkowe – warunek uruchomienia urządzenia

INSTALACJA GRZEWCZA

Instalacja obiegu grzewczego:

Instalacja zgodna z zaleceniami producenta TAK*

Instalacja nowa Instalacja modernizowana

Rodzaj ogrzewania: płaszczyznowe / grzejniki / inne

Prawidłowo podłączono rury zasilania i powrotu obiegów c.o. TAK*

Zainstalowano zawór bezpieczeństwa TAK*

Rury zewnętrzne w izolacji odpornej na UV i wysokie temp. TAK*

Grubość izolacji rur zewnętrznych zgodna z wymaganiami $\lambda \leq 0,035$ (Dz.U z 2017r. poz. 2285): TAK*

- średnica wewnętrzna rury mniejsza niż 22 mm – grubość izolacji 20 mm;
- średnica wewnętrzna rury od 22 do 35 mm – grubość izolacji 30 mm;
- średnica wewnętrzna rury od 35 do 100 mm – grubość izolacji równa średnicy wewnętrznej rury;
- średnica wewnętrzna rury ponad 100 mm – grubość izolacji 100 mm.

Filtr zanieczyszczeń zamontowany na powrocie instalacji grzewczej TAK*

Zamontowano magnetooodmulacz na powrocie instalacji grzewczej TAK*

Zapewniono minimalny zład wody, niezbędny do prawidłowej pracy i odszraniania jednostki zew. TAK*

Zapewniono minimalny wymagany przepływ wody przez instalację TAK*, wynosi [l/min]

Zamontowano naczynie wzbiorcze, pojemność naczynia L TAK*

Dodatkowe zawory odpowietrzające TAK Sztuk

Zawory odcinające na zasilaniu na powrocie

Zawory spustowe na zasilaniu * na powrocie *

Ilość obiegów grzewczych jeden dwa

Woda w instalacji C.O. + C.W.U. (wg oświadczenia instalującego)

Jakość wody grzewczej zgodna z wymogami instrukcji TAK*

Ciśnienie w instalacji grzewczej bar

Sprawdzono szczelność instalacji TAK*

Przed podłączeniem urządzeń instalacja była przepłukana TAK*

Instalacja napełniona i odpowietrzona TAK*

Grupa bezpieczeństwa C.W.U. zainstalowana TAK*

Kontrola poprawności działania pompy wodnej i kierunku przepływu TAK*

* - pola obowiązkowe – warunek uruchomienia urządzenia

INSTRUKCJA OBSŁUGI UŻYTKOWNIKA – POMPA CIEPŁA

Rozdzielenie systemu:

Wymiennik ciepła zainstalowany TAK NIE Jeśli tak:

Rodzaj środka przeciwzamrozeniowego w obiegu pompy ciepła:

Temperatura zamarzania°C

Obieg pompy ciepła odpowietrzony (wg oświadczenia instalującego) TAK*

Ciśnienie w obiegu pompy ciepła bar

Podłączenie bufora równoległe / szeregowo

Uwagi:

INSTALACJA ELEKTRYCZNA

Poprowadzono wszystkie połączenia elektryczne modułów i urządzeń zgodnie ze schematem TAK*

Przewody elektryczne zabezpieczone wewnątrz skrzynki elektrycznej przed wyrwaniem TAK*

Zapewniony jest dostęp do instalacji elektrycznej, wyłączników i zabezpieczeń TAK*

Podłączone przewody ochronne i uziemiające TAK*

Czujniki temperatury podłączone zgodnie z instrukcją TAK*

Przewody sterujące oraz czujniki poprowadzone w odległości min. 100 mm od przewodów zasilania TAK*

Zastosowano prawidłowy kabel zasilający 3-fazowy min. 5 x 4 mm² **

Zastosowano prawidłowe wyłączniki nadprądowe dla jednostek:

- ZHHS-01-10K-R290-V5: 10 A charakterystyka C, 3-fazowe, 3L + N TAK*/***

- ZHHS-01-15K-R290-V5: 16 A charakterystyka C, 3-fazowe, 3L + N TAK*/***

W obu przypadkach dla sterownika: wyłącznik nadprądowy 6A charakterystyka B, 1-fazowy, 1L + N TAK*

Zastosowano zabezpieczenie różnicowoprądowe TAK*** TYP:

W przypadku opcji z grzałką:

Zastosowano wyłącznik nadprądowy dla grzałki: 16 A charakterystyka B, 3-fazowe, 3L + N TAK*

Uwagi:

* - pola obowiązkowe – warunek uruchomienia urządzenia

** - przewód powinien być dobrany zgodnie z parametrami użytego bezpiecznika

*** - musi zostać zainstalowany zgodnie z obowiązującymi przepisami

NASTAWY, URUCHOMIENIE, PRZEKAZANIE UŻYTKOWNIKOWI

Asystent instalacji zakończony sukcesem TAK*

Ustawiony tryb pracy C.O. / C.O. + C.W.U. / C.W.U.

Ustawiona temperatura zadana C.O.: krzywa grzewcza / stała wartość°C

Ustawiona temperatura zadana C.W.U.: stała wartość°C

Dodatkowe źródło ciepła brak styk beznapięciowy grzałka zintegrowana

Punkt biwalentny C.O.°C

Punkt biwalentny C.W.U.°C

Uwagi:

.....
Czytelny podpis
instalatora

.....
Czytelny podpis
wykonującego uruchomienie

Przekazanie użytkownikowi

Instruktaż obsługi pompy ciepła TAK*

Instrukcje bezpieczeństwa n.t. czynnika chłodniczego R290 TAK*

Funkcja i umiejscowienie urządzeń zabezpieczających TAK*

Informacja o regularnej konserwacji i przeglądach TAK*

Przekazano instrukcje i dokumentację produktu TAK*

.....
Czytelny podpis
klienta

* - pola obowiązkowe – warunek uruchomienia urządzenia

INSTRUKCJA OBSŁUGI UŻYTKOWNIKA – POMPA CIEPŁA

KARTA GWARANCYJNA

DANE URZĄDZENIA

Model pompy ciepła

Numer seryjny jednostki zewnętrznej

Numer seryjny jednostki wewnętrznej

Adres uruchomienia

Data zakupu urządzenia

Numer faktury zakupu

Data montażu

Data pierwszego uruchomienia

Nr certyfikatu autoryzacyjnego instalatora

Dane instalującego:
Pieczętka firmowa, lub dane:
(nazwa firmy, adres, telefon).

.....
Data i czytelny podpis klienta

PRZEGLĄDY POMPY CIEPŁA

Data

Imię i nazwisko serwisanta

Pieczętka i podpis

KARTA NAPRAW

Data

Rejestracja naprawy

Imię i nazwisko serwisanta



Producent:
JBG-2 Sp. z o.o.
ul. Gajowa 5
43-254 Warszowice
www.jbg2.com

Wyprodukowano dla:
SBS Sp. z o.o.
ul. Aleksandrowska 67/93
91-205 Łódź
www.grupa-sbs.pl



PRZEDSTAWICIEL REGIONALNY
REGIONAL REPRESENTATIVE